



MAINTENIR LE LIEN, GARDER LE CONTACT.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

DÉLÉGATION PÉRIGORD AGENAIS

secours-catholique.org

Délégation Périgord Agenais
38, avenue Georges Pompidou
24000 PÉRIGUEUX - 05 53 05 79 29
perigordagenais@secours-catholique.org
f Secours Catholique du Périgord Agenais



ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL

« CHACUN CHEZ SOI NE VEUT PAS DIRE CHACUN POUR SOI »



2020 restera l'année que beaucoup voudront oublier, une année singulière, marquée par la crise sanitaire et ses lourdes conséquences. Une crise qui a touché l'ensemble des hommes et des femmes de la planète, bouleversé l'organisation de nos sociétés et, nous l'avons vite réalisé, affecté plus particulièrement les plus démunis, plus fragiles face à la crise économique et subissant parfois douloureusement la solitude.

À la mi-mars, toutes nos activités habituelles ont dû être suspendues... Très vite cependant, notre réseau a su réagir, s'adapter et inventer de nouvelles actions : réseau d'écoute téléphonique, aide alimentaire via des chèques services, portage d'aides à domicile, lutte contre l'isolement, recherche de sens notamment par le Frat'Café, jardins solidaires... Le slogan du Secours Catholique Caritas France « Chacun chez soi ne veut pas dire chacun pour soi » est vite devenu une réalité au sein de notre délégation du Périgord Agenais !

Il nous a fallu être inventifs pour combiner désir d'action et protection de tous, en particulier de nos bénévoles, souvent âgés, et des personnes venant à notre rencontre... Malgré des circonstances et contraintes fluctuantes au cours de l'année (confinement, déconfinement...), le cheminement sur cette ligne de crête a pu se faire grâce à la mobilisation et la réactivité de notre réseau d'acteurs, riche de dynamisme et d'espérance et à notre capacité collective à réagir.

Vous trouverez dans ce rapport d'activité des récits, des témoignages, des chiffres soulignant l'implication de nos équipes locales et thématiques pour innover et agir tous ensemble avec les personnes vivant la précarité et les rendre actrices de leur développement.

Cette année « particulière » a amené à des renoncements, spécialement dans les actions collectives et de convivialité et dans certaines démarches, mais nous avons pu poursuivre la préparation de notre nouveau projet de délégation, développer notre présence au sein des CCAS/CIAS à la suite des élections municipales, lancer notre Fraternibus...

Tout ceci n'aurait pu se réaliser sans le soutien des donateurs ; leur générosité est cruciale pour permettre notre action.

À travers ce document, ce sont aussi notre gratitude et notre admiration que nous exprimons à tous, bénévoles, salariés et donateurs pour leur engagement auprès de et avec les personnes en précarité. Malgré les incertitudes, nous restons, tous ensemble dans notre riche diversité, déterminés et portés par l'espérance !

Pour le Bureau,
Caroline Rivière et Thierry Fontaine
Vice-présidents

SOM- MAIRE

ÉDITORIAL	2
ILS SONT LE SECOURS CATHOLIQUE	3
RÉTROSPECTIVE	4
LA VIE DE LA DÉLÉGATION	6
LE PROJET DE LA DÉLÉGATION	7
LES PRINCIPALES ACTIONS	8
MOYENS AU SERVICE DE L'ACTION	14
QUELQUES PISTES POUR L'AVENIR	15
TÉMOIGNAGES	16

ILS SONT LE SECOURS CATHOLIQUE

“ CATHERINE

« PLUS QUE JAMAIS
MOTIVÉE »



« Ma rencontre avec le Secours Catholique ? Un hasard ! Il y a deux ans et demi, j'ai contacté l'équipe de Nérac pour un don de vêtements. En discutant avec la responsable, j'ai appris

que l'association, au niveau local, avait abandonné l'activité "vestiaire". Par contre, mon profil d'ancienne linguiste et interprète répondait à un véritable besoin pour les cours de français langue étrangère (FLE). Le suivi de deux familles en particulier, originaires de Syrie et d'Albanie, a provoqué un déclic. Je me suis demandée comment on pouvait laisser ces familles sur le bord de la route. Je sentais déjà un désir de faire quelque chose. Mais c'est lors du rassemblement de la délégation à Lourdes que j'ai eu un choc. Je me suis rendue compte que j'avais été élevée dans un environnement hyper privilégié, et que je ne me souciais que de mon confort matériel, celui de mes enfants... J'ai réellement changé mon regard sur l'Autre. J'ai donc pris ma place au sein d'une petite équipe chaleureuse, bienveillante, qu'il a fallu renouveler. Aujourd'hui, très bien épaulée par l'animatrice de notre secteur, nous fonctionnons en gouvernance partagée. La crise sanitaire a amplifié les besoins de sortir de l'isolement pour certains, et de coups de pouce financiers pour d'autres. Le rôle d'écoute et d'orientation se révèle davantage précieux en cette période. Aujourd'hui, je suis plus que jamais motivée ! »

“ ANNE

« J'AGIS EN BOUT DE CHAÎNE »

Anne, 70 ans, est bénévole en charge des statistiques : « Je me suis lancée dans le bénévolat au Secours Catholique suite à l'appel d'un membre de l'équipe d'Agen, lors d'un office dominical, en 1987. De formation comptable, je me suis attelée à la gestion des statistiques pour les rapports d'activité. Après une pause d'une dizaine d'années liée à mon activité professionnelle et l'éducation de mes trois enfants, j'ai repris du service il y a 7-8 ans. J'agis en bout de chaîne. C'est-à-dire, après le travail des commissions de secours. Je remplis des fiches dont les données permettront de faire remonter l'état de la pauvreté en Lot-et-Garonne. Je crois qu'on ne se rend pas tout à fait compte de l'aggravation de la situation de pauvreté des gens... Et on en est qu'au début ! C'est quand on reprendra le cours "normal" de nos vies que l'on se rendra compte des dégâts occasionnés par cette crise sanitaire, à mon avis. L'esprit d'entraide, dans cette période, est d'autant plus nécessaire... »

“ STÉPHANIE

« UN CONTACT PLUS RÉGULIER
AVEC LES ÉQUIPES »



« En tant qu'animatrice, si je peux trouver quelque chose de positif à cette crise sanitaire, bouleversante pour tous, c'est qu'elle m'a permis d'être plus en contact avec les responsables des équipes. Au téléphone, on prend davantage le temps d'étendre les nouvelles à toute l'équipe.

Rapidement, et naturellement une chaîne de solidarité téléphonique s'est faite entre les membres des équipes donc, mais aussi envers leurs bénéficiaires... Ainsi que des personnes repérées comme isolées grâce à un contact dédié, mis en place dès le premier confinement. Cela a permis à un petit groupe de garder le contact. Puis, à mesure que les contraintes liées à la non-propagation de la Covid19 se relâchaient, j'ai aidé les équipes à redémarrer leurs activités, tout en adaptant l'accueil. La convivialité est toujours restée au centre des préoccupations, avec la proposition, par exemple, des discussions autour d'un café à l'extérieur. À la fin de l'année, les Frat'Café, rencontres en visioconférence chaque mercredi de l'Avent, ont eu un franc succès. »

“ PHILIPPE

« J'Y AI TROUVÉ UNE DEUXIÈME FAMILLE »



« Mis en service en décembre, notre petit camion aménagé et coloré Fraternibus commence à faire son effet. Nous sommes contents, au sein de l'équipe animation, de constater que nous répondons bien à un besoin de proximité. [...] Surtout, le fait de se déplacer, d'aller vers, permet de décroisonner nos lieux d'accueil, d'être plus ouverts. Cela correspond à une vraie évolution de l'aide apportée.

J'ai pu m'en apercevoir en tant que responsable d'équipe à Périgueux de 1990 à 1996, puis de 2012 à 2019. Lors de cette deuxième expérience, dès l'âge de la retraite, j'ai essayé, et je continue, de transmettre ce que j'avais moi-même reçu. Alors que je m'étais isolé suite à un drame familial, j'y ai trouvé une deuxième famille, surtout, un nouvel élan pour aller de l'avant, regarder vers l'avenir. Je me souviens avoir décliné, pour un flyer développant nos activités, toutes les lettres du Secours : Solidarité, Écoute, Convivialité, Ouverture, Urgence, Respect, Soutien... Ce sont bien toutes les valeurs qui m'animent ! »

RETRO-SPECTIVE 2020

QUELQUES ACTIONS PARMİ TANT D'AUTRES...

25 MARS

Lancement de l'opération « Confinés mais pas isolés » permettant une correspondance téléphonique avec toute personne qui en ressent l'envie et le besoin



Secours Catholique Caritas France
Délégation Périgord Agénais

En cette période de confinement, vous ressentez l'envie, le besoin, d'entretenir un lien fraternel, convivial et bienveillant avec un bénévole du Secours Catholique ?

Contactez-nous :
confinesmaisispasisolés.247@secours-catholique.org
05 53 05 79 29

Ensemble, faisons vivre la Fraternité !



23 JANVIER

Journée « Être acteur au Secours Catholique » à Beaumont du Périgord pour découvrir notre association et réfléchir au sens de son engagement



AVRIL

Deux familles accompagnées relancent le jardin solidaire de l'équipe de Périgueux

3 FÉVRIER

Marche conviviale à Neuvic sur l'Isle, suivie d'un goûter permettant l'expression des idées de chacun pour les futurs ateliers conviviaux



17 FÉVRIER

Réunion des responsables et trésoriers des équipes locales du Lot-et-Garonne



Le Secours Catholique Caritas France lance un appel à signer une pétition demandant le versement d'une prime de solidarité pour les ménages les plus en difficulté et les jeunes précaires. Une aide exceptionnelle a ainsi été accordée par l'État

**JUILLET**

Sortie conviviale
en gabarres
à Bergerac
avec les acteurs
de la Roche Chalais

23 JUILLET

Sensibilisation à l'animation de la solidarité internationale
auprès de l'équipe de Miramont de Guyenne



Première permanence du Fraternibus
à Saint-Aulaye

9 DÉCEMBRE**21 DÉCEMBRE**

Remise de colis de Noël gourmands aux personnes
accompagnées par l'équipe de Laroque Timbault

**15 OCTOBRE**

Atelier d'art floral à Eymet

**25 NOVEMBRE**

Lancement du Frat'Café, un espace de convivialité et de ressourcement pour les acteurs
de la délégation durant le reconfinement

LA VIE DE LA DÉLÉGATION

LE BUREAU

Président : Vacant
 Vice-présidente Dordogne : Caroline Rivière
 Vice-président Lot-et-Garonne : Thierry Fontaine
 Délégué : Cédric Barennes
 Trésorier : Vacant
 Aumônier : Béatrice Tailliez

LES SALARIÉS

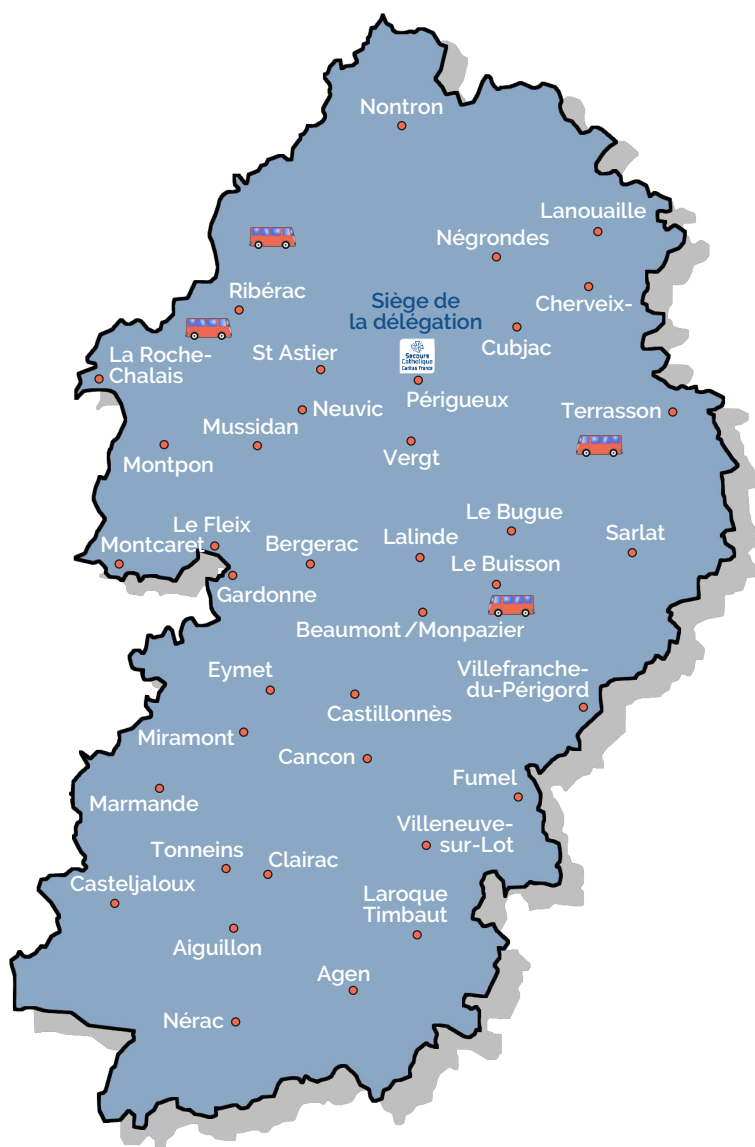
Délégué : Cédric Barennes
 Assistante : Cathy Wieczorek
 Comptable : Franck Faucher
 animateurs de réseaux de solidarité : Agnès Paillet, Chloé Paous, Marine Dubreuil, Michel Pellefigue, Stéphanie Terrade



La délégation Périgord Agenais agit sur les territoires des départements de la Dordogne et du Lot-et-Garonne. En 2020, ses quelque 500 bénévoles, regroupés au sein de 40 équipes locales et appuyés par une équipe de 8 salariés, ont rencontré plusieurs milliers de personnes en situation de précarité dans le contexte particulier de la crise sanitaire.

La délégation est pilotée par un **Bureau** appuyé dans sa mission par le **Conseil d'animation** de la délégation, constitué d'acteurs de profils variés et – pour certains – ayant l'expérience de la précarité.

L'équipe d'animation et l'équipe administrative salariées accompagnent – avec les bénévoles en animation et les bénévoles des équipes thématiques – les équipes locales dans la mise en œuvre du projet de la délégation.



LE PROJET DE LA DÉLÉGATION



“ Apporter partout où le besoin s'en fera sentir, à l'exclusion de tout particularisme national ou confessionnel, tout secours ou toute aide directe ou indirecte, morale ou matérielle, quelles que soient les options philosophiques ou religieuses du bénéficiaire. »

Extrait des statuts de l'association.

NOTRE VISION ET NOS VALEURS

Nous souhaitons contribuer à la construction d'une **société plus juste et plus fraternelle**, une société qui vise à promouvoir la **transformation sociale**, en redonnant aux populations du **pouvoir d'agir** sur leur propre vie et leur environnement.

Cette vision nous amène à nous rapprocher davantage des lieux de vie de chacun afin d'être toujours au plus près de ceux qui sont loin de tout. Ainsi, « **Vivre et agir ensemble** » est le fil rouge ambitieux choisi par notre délégation Périgord Agenais pour les années 2017-2021.

En phase avec le projet associatif et national du Secours Catholique – Caritas France, notre projet de délégation souhaite redonner toute la juste place à la **participation de chacun** et à la **joie de la rencontre**, vecteurs de transformation sociale.

Nos valeurs sont la **confiance** (croire en chaque personne et valoriser ses capacités), la **solidarité** (œuvrer ensemble pour la transformation sociale) et la **convivialité** (ouverture aux autres et joie d'être ensemble).

LES 4 PRIORITÉS DE NOTRE DÉLÉGATION

Dans le respect de cette vision et de ces valeurs, notre projet de délégation se fixe 4 priorités : le **Tous Acteurs** – parce que seul on ne peut rien et que nous avons tous un rôle à jouer pour faire advenir cette société durable, juste et fraternelle que nous appelons de nos vœux –, la **lutte contre l'isolement** – parce que nous croyons que celui-ci est en même temps source et conséquence de la pauvreté que nous combattons –, **une dynamique d'animation en bassin de vie** – parce qu'il nous semble que le sentiment d'appartenance à un territoire homogène permet à ses habitants d'agir en partageant des réalités de vies communes, et **le développement de notre communication** – parce que celle-ci est essentielle pour mieux faire connaître notre action d'une part et réaliser notre mission d'éveil à la solidarité d'autre part.

LES PRINCIPALES ACTIONS



ACCUEIL, ÉCOUTE ET ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

La première action concrète menée par les équipes locales de la délégation consiste à **accueillir, de manière inconditionnelle**, toutes les personnes qui franchissent la porte de leurs permanences d'accueil, une à deux demi-journées par semaine en général. Cet accueil se veut le plus convivial possible malgré les protocoles sanitaires instaurés lors de la crise de la Covid19. L'écoute qui est ainsi proposée vise simplement à instaurer une relation de confiance et permet de présenter les différentes propositions des équipes locales : activités conviviales et collectives, ateliers créatifs, différentes formes d'accompagnement individuel, etc. En fonction de l'éventuelle expression de besoin formulée par les visiteurs, les équipes locales peuvent proposer un **accompagnement des personnes** dans le cadre duquel c'est la **dimension fraternelle** qui sera recherchée : aide pour les démarches administratives, aides financières ponctuelles, microcrédit...

AIDES FINANCIÈRES INDIVIDUELLES

Parmi les actions proposées par les équipes locales – et dans le cadre d'un **accompagnement personnalisé** – les aides financières ponctuelles peuvent être utiles pour permettre de rebondir : aide au paiement d'une facture d'énergie, d'une dépense de carburant ou d'un billet de train dans une démarche de recherche d'emploi, d'une réparation indispensable sur un véhicule... Ces aides financières, appelées aussi « coups de pouce » sont parfois mises en place dans une optique de « remboursement » lorsque la situation des personnes s'est améliorée.

Au cours de l'année 2020 et dans un **contexte marqué par la crise sanitaire de la Covid19**, les équipes de la délégation Périgord Agenais ont ainsi accordé près de **2.000 aides financières ponctuelles pour un montant global de plus de 123.000 €**. Si certaines équipes locales ont été fragilisées par les circonstances sanitaires (fermeture/impossibilité parfois d'accueillir du public), d'autres ont été très sollicitées et ont pu accompagner de nombreuses situations d'urgence, notamment en matière alimentaire, avec la mise en place de chèques services.

MICROCRÉDIT

L'accompagnement financier des personnes accueillies peut également prendre – sous certaines conditions – la forme d'un microcrédit dans le cadre du **partenariat que le Secours Catholique a mis en œuvre avec la BNP-Cetelem**. Ainsi, au cours de l'année 2020, ce sont près de **70 accompagnements** par les équipes locales et les équipes dédiées de la délégation qui ont donné lieu à l'ouverture d'autant de dossiers (la plupart sur le territoire du Lot-et-Garonne). 35 % de ces dossiers ont été acceptés et des microcrédits mis en œuvre. Pour l'essentiel, ces microcrédits d'un montant maximum de 3.000 € concernent des **démarches de maintien ou retour à l'emploi** (permis de conduire, acquisition ou réparation de voiture...).





BOUTIQUES SOLIDAIRES

La moitié des équipes locales de la délégation ont développé une activité de boutique solidaire dans le cadre de laquelle sont proposés pour l'essentiel des vêtements en très bon état – issus de dons des particuliers et de quelques entreprises mécènes – à petits prix « solidaires ». Malgré le contexte sanitaire de 2020, ces boutiques solidaires ont su s'adapter au mieux pour rester des **espaces de rencontre et de convivialité** à partir desquels se développent des actions collectives réfléchies avec les personnes qui les fréquentent.



VISITES À DOMICILE

Le territoire de la délégation Périgord Agenais est essentiellement rural et toutes les personnes rencontrées et accompagnées par les bénévoles n'ont pas la capacité de se déplacer jusqu'aux lieux d'accueil des équipes locales. Partant de ce constat, plusieurs équipes mènent – outre leur activité traditionnelle d'accueil – une **action de visite à domicile avec l'objectif premier de rompre l'isolement** des personnes concernées. En 2020, le contexte sanitaire a amené plusieurs équipes à développer cette action de visite auprès de personnes extrêmement isolées. Cela va de la visite pour simplement maintenir un lien, aux aides administratives, au portage de repas ou de petits matériels bien utiles au quotidien (radio, livres, etc.).

ACTIVITÉS COLLECTIVES & CONVIVIALES

Les équipes locales de la délégation proposent de **nombreuses activités collectives et conviviales** au sein de leurs lieux d'accueil avec l'objectif de **lutter contre l'isolement**, favoriser le "faire ensemble", **redécouvrir la valeur et les talents de chacun** ainsi que le plaisir simple du partage. En ces temps particuliers de crise sanitaire, le besoin de vivre des actions ensemble est plus que jamais nécessaire. Même s'il a fallu s'adapter aux protocoles en vigueur, les actions conviviales ont pu être maintenues quand cela était possible, voir se développer dans l'ensemble de notre délégation Périgord Agenais. C'est ainsi que de beaux temps ont malgré tout pu se vivre au cours de cette année 2020 comme une balade conviviale à Neuvic-sur-l'Isle, une journée à l'étang de La Jemaye avec les acteurs de l'équipe de La Roche-Chalais, un atelier d'art floral à Eymet, une sortie conviviale avec pétanque au barrage à Bergerac ou encore un atelier couture de masques au sein de l'équipe de Beaumont/Monpazier...

À chaque fois, ces temps de convivialité et de simplicité ont constitué une petite **parenthèse dans les parcours de vie parfois heurtés** de celles et ceux qui y participaient.





FRATERNIBUS

Au cours de l'année 2020, la délégation a concrétisé son projet d'accueil mobile et lancé sur les routes de Dordogne son **Fraternibus** ! Ce véhicule aménagé permet à des bénévoles accompagnés d'un jeune volontaire en service civique d'**aller à la rencontre des habitants isolés dans les territoires ruraux**. Le Fraternibus se rend ainsi, tous les 15 jours, dans les villages d'Urval, Saint-Aulaye, Aubas, Verteillac, La Chapelle-Aubareil et Saint-Privat-en-Périgord. Autour d'un café, **des liens se créent, des projets** de pique-niques et de sorties touristiques **se dessinent** pour cet été. En 2021, la délégation envisage de développer cette action dans le Bergeracois et dans certains quartiers de Périgueux.

Le Fraternibus se révèle être un très bon outil pour aller à la rencontre des personnes qui habitent des territoires marginalisés et rompre l'isolement de beaucoup d'entre eux.

CONFINÉS MAIS PAS ISOLÉS

Le premier confinement a très lourdement impacté notre activité d'accueil quotidien au sein des équipes locales, nous empêchant ainsi de recevoir le public. Ce repli nécessaire mais contraint chez soi pour tous et toutes a induit un renforcement de la solitude, de l'isolement, pour les personnes en fragilité accueillies habituellement par les bénévoles de la délégation mais aussi pour le réseau des bénévoles eux-mêmes. Ainsi, il nous a semblé essentiel de développer, durant toute la période de confinement, des outils pour permettre aux personnes accompagnées et aux bénévoles de garder contact et rompre avec l'isolement.

Une **ligne téléphonique** et une **adresse mail** ont été créées, afin de permettre aux personnes isolées d'entrer en correspondance avec des bénévoles et ainsi développer un lien régulier, convivial et solidaire.





Sur la page Facebook de la délégation, sur son site internet et sur « Isidor » – intranet du Secours Catholique –, différents ateliers et rendez-vous en ligne ont été proposés dans une démarche "tous acteurs", afin de garder le contact et rompre avec le quotidien du confinement.

Ainsi, ensemble nous avons créé une œuvre collective, **une mosaïque de la Fraternité**. Chaque participant était invité à envoyer une photo de sa création (collage, dessin etc.) pour former ensuite la mosaïque finale. Un **arbre de la solidarité** a été "planté" et, en guise de feuillage, a accueilli tous les mots de solidarité envoyés au quotidien par les familles, les bénévoles et les salariés. Un **atelier cuisine** a permis à toutes celles et ceux qui en avaient envie de préparer de bons petits plats à partir d'ingrédients proposés en début de chaque semaine par l'équipe locale de Bergerac et de nous envoyer les retours de leurs expériences mais surtout une photo du plat réalisé ! Certaines équipes locales (Miramont, Cancon, Bergerac et Sarlat...) ont organisé **une correspondance avec des EHPAD**, afin d'aider les résidents à garder un contact avec l'extérieur. Enfin, chaque jour, l'équipe de communication a mis en ligne des petites rubriques d'infos et animations pour aider chacun à prendre du temps pour soi, à prendre des nouvelles les uns des autres, à partager ses talents, à disposer des informations essentielles, etc.

CYBERCAFÉ

L'équipe de Miramont de Guyenne a poursuivi en 2020, et pendant la crise sanitaire dans le respect des gestes barrières, son activité de « **Cybercafé** » permettant aux **personnes ne disposant pas de l'équipement nécessaire d'être accompagnées dans leurs démarches administratives ou en matière de recherche d'emploi**. En effet, Miramont de Guyenne est un petit bourg de 3.500 habitants avec un taux de précarité élevé et bien peu doté en transports en commun – un unique bus hebdomadaire les jeudis après-midi pour aller à Marmande – 20km – sachant que Pôle Emploi est fermé ce jour-là – alors que **de plus en plus de démarches doivent désormais être effectuées par internet**. Comme pour chaque action proposée au Secours Catholique, le Cybercafé reste un outil d'accompagnement global, un vecteur de rencontre : c'est parfois une **porte d'entrée pour oser s'asseoir à la table de convivialité et rompre son isolement**. Le Cybercafé est ouvert 2 demi-journées par semaine. L'équipe propose également **aux personnes peu familiarisées avec l'informatique** des accompagnements plus spécifiques sur rendez-vous, notamment pour l'apprentissage de l'utilisation d'un ordinateur. Un nouveau projet a démarré également en cette année 2020 : **la location solidaire informatique**, c'est-à-dire la possibilité pour des personnes ayant un besoin de connexion très régulier – suivi de dossiers, suivi de formations en ligne, personne en attente de réparation ou d'acquisition de leur matériel – de bénéficier d'un ordinateur pendant quelques semaines contre une participation financière solidaire. Par ailleurs, la crise sanitaire et les confinements successifs ont accéléré cette fracture numérique. L'équipe locale a permis à de nombreuses personnes d'acquérir un ordinateur, de se former pour l'utiliser et ainsi rester en contact les uns avec les autres.





ÉQUIPE THÉMATIQUE PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

La délégation Périgord Agenais a le **souhait premier d'agir sur les causes de la pauvreté**. Elle ne se résout pas à n'être présente qu'au travers des aides financières qu'elle accorde aux personnes rencontrées pour les soulager d'une partie du règlement des factures car elle a alors le sentiment de ne pas changer réellement la situation des personnes. Elle entend ainsi – dans la mesure de ses moyens naturellement – pouvoir mieux accompagner les personnes confrontées à ces situations de précarité énergétique en **se mobilisant pour prévenir et enrayer cette précarité croissante qui touche d'abord les plus pauvres**. L'équipe thématique Précarité énergétique de la délégation a pour mission d'**accompagner l'ensemble des acteurs de la délégation** dans la connaissance et la prise en compte de ce qui a trait à la précarité énergétique en vue de permettre une amélioration de la situation des personnes accompagnées par la délégation. En 2020, deux accompagnements de locataires à Miramont de Guyenne ont été réalisés par l'équipe thématique en lien avec l'équipe locale concernée ainsi que l'accompagnement d'une personne en usufruit sur Tonneins.

ANIMATION SPIRITUELLE & RECHERCHE DE SENS

L'équipe recherche de sens – composée de 7 membres dont l'aumônier laïc de la délégation – développe des propositions d'action dans le cadre de **la mission d'animation spirituelle qu'elle porte au service de tous les acteurs de notre délégation Périgord Agenais**.

En 2020, l'équipe recherche de sens, malgré la crise sanitaire et les différentes périodes de confinement, a maintenu son souci de faire vivre une dimension spirituelle au sein de notre délégation.

Lors du premier confinement correspondant à la période du Carême, alors que nous avons été contraints d'annuler la retraite spirituelle prévue à l'abbaye du Rivet au mois de mars, des propositions de réflexion spirituelle ont été régulièrement envoyées jusqu'à Pâques à tous les acteurs des différentes équipes. L'accompagnement s'est également manifesté sous forme de temps de relecture notamment auprès de l'équipe d'animation. Nous avons également pris part pour la troisième année consécutive à la journée de la Fraternité organisée par le diocèse de Périgueux & Sarlat à Capelou au mois de septembre. Enfin **au cours de l'Avent, face à un besoin largement exprimé de liens fraternels et spirituels, l'équipe recherche de sens a proposé un rendez-vous hebdomadaire en visioconférence : « le Frat'Café »**. Une quinzaine de personnes de l'ensemble de la délégation se sont ainsi retrouvées à quatre reprises, pour des temps de partage et de prière jusqu'à Noël.

PLAIDOYER & MOBILISATION CITOYENNE

À l'occasion des **élections municipales de 2020**, les centres communaux et intercommunaux d'action sociale (CCAS & CIAS) ont procédé au renouvellement des membres de leur conseil d'administration y inclus les postes prévus pour des **représentants d'associations caritatives**.

Le CCAS/CIAS est chargé de mettre en œuvre la **politique sociale de la municipalité/intercommunalité** pour les 6 ans de la mandature. Cela concerne la lutte contre l'exclusion, le soutien aux populations fragiles, l'accès aux droits, le soutien au logement et à l'hébergement, les aides financières, etc. Cette mission est donc un véritable complément et une source d'information pour nos équipes locales.

L'enjeu d'y participer était de taille pour nous. La délégation et en particulier le bénévole référent plaidoyer a donc mené une campagne active afin que certains, au sein des équipes, y soient mandatés au titre du SCCF. **Une vingtaine de mandats ont ainsi été obtenus** ; aidé par le Siège national, le **bénévole référent plaidoyer soutient les bénévoles mandatés et coordonne leur action**.

La délégation a également adressé au mois de novembre 2020 **un courrier aux parlementaires et présidents de conseils départementaux de la Dordogne et du Lot-et-Garonne** pour relayer le plaidoyer porté par l'association et **demande que des mesures structurelles soient mises en œuvre** par les pouvoirs publics – et notamment celle d'un **revenu minimum garanti, automatique et élargi aux jeunes de 18 à 25 ans** – afin que chacun puisse sortir la tête de l'eau et se libérer de la peur du lendemain dans un **contexte de crise sanitaire qui aggrave la situation de beaucoup de ménages** rencontrés au sein de nos lieux d'accueil.

ÉVEIL À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

L'équipe d'animation de la solidarité internationale déploie depuis 2018 de nouveaux objectifs parmi lesquels la **sensibilisation du réseau de la délégation à la dimension internationale** en favorisant des échanges interculturels et interreligieux en équipe locale et auprès du grand public, **le soutien à ces équipes locales dans leurs projets** en faisant valoir le savoir-faire des partenaires internationaux du Secours Catholique ou encore **le développement d'une culture de la rencontre des personnes d'origine étrangère**, notamment dans le cadre de la Campagne



globale migrations du Secours Catholique. Au mois de juillet un débat / échange sur l'interculturalité a été initié à Miramont de Guyenne.



JARDIN SOLIDAIRE

Les jardins solidaires sont de formidables outils de rencontre, de valorisation des talents et d'accès digne à une alimentation de qualité. Les équipes locales de Cancon, Sarlat et Périgueux accompagnent des personnes en situation de précarité et/ou d'isolement au travers de cette action.

Depuis mai 2020, deux familles (un couple avec trois enfants et un autre avec deux enfants) ont pris "possession" du jardin en bordure de l'Isle à Périgueux. Ensemble, les deux hommes cultivent une parcelle. Tomates, courgettes, salades ont pu agrémenter leurs repas estivaux, puis en automne, des oignons et autres citrouilles. Ce lieu est aussi un espace de jeux pour leurs enfants.



MOYENS AU SERVICE DE L'ACTION

UN NOUVEL ESPACE D'ACCUEIL À PÉRIGUEUX

En tout début d'année 2021, l'équipe locale de Périgueux a déménagé et s'est installée au sein d'un nouveau local beaucoup plus lumineux et propice au développement d'autres activités que précédemment. L'équipe a ainsi créé 3 espaces distincts qui permettent à chacun de se sentir bien accueilli :

- Un espace d'accueil de type "salon" pour permettre notamment un café papotage, avec un espace bibliothèque, un espace jeux pour enfants et un espace aménagé pour un atelier pâtisserie ;
- Un espace d'écoute pour échanger en toute confidentialité avec les personnes ;
- Un grand espace modulable pour créer et animer différents ateliers collectifs (couture, cuisine...), et faire de l'accueil collectif (initiation au français, pour des demandeurs d'asile, accompagnement scolaire...).

LA COMMUNICATION

Porteuse du sens et des valeurs du Secours Catholique Caritas France, la communication est un véritable moyen d'éveil à la solidarité et de dynamisation. Au sein de notre réseau, elle nous permet de favoriser un dialogue horizontal, visant l'expression et l'écoute de l'ensemble des acteurs de notre association.

Notre délégation s'est dotée, au fil des années, de plusieurs outils de communication :

- Externe : le site internet, la page Facebook, le rapport d'activité annuel que vous avez entre les mains ;
- Interne : le journal "Caritas", la lettre d'information "Les Essentiels du Périgord Agenais", le site intranet « Isidor » et la lettre d'information "Confinés et engagés".

L'un des enjeux forts de notre communication est l'appel à l'engagement solidaire du plus grand nombre. Elle est également particulièrement essentielle dans le cadre de la Campagne de Fin d'Année, un moment privilégié de visibilité et de collecte pour notre association. Au total, ce sont 8 personnes qui, au sein de l'équipe communication, recueillent et accompagnent l'expression des témoignages de personnes engagées et de personnes ayant l'expérience de la précarité, valorisent les actions menées, diffusent les informations et mettent en page et alimentent les différents supports de communication !

GOVERNANCE PARTAGÉE AU BUGUE

À la suite de la fin de mandat de la précédente responsable d'équipe, Anne, Chantal, Dorothée, Fati et Michèle

de l'équipe locale du Bugue ont décidé de mettre en œuvre une gouvernance partagée au sein de l'équipe. Chacune avait à cœur que le Secours Catholique puisse rester présent et actif sur le secteur mais également que la responsabilité de la coordination ne repose pas sur les épaules d'une seule personne. C'est ainsi que depuis le mois de juillet 2020, les prises de décisions importantes se prennent ensemble. Chacune a également des responsabilités précises, discutées, en fonction des souhaits et des points sur lesquels chacune est plus à l'aise (communication, contact avec la délégation, lien avec la paroisse, représentation auprès des partenaires...). La bienveillance, l'écoute, la confiance, le dialogue, la confidentialité font partie des ingrédients indispensables au bon fonctionnement de cette gouvernance partagée. Une expérience de gouvernance différente qui apporte émulation, créativité et met toute l'équipe de bénévoles en mouvement !



De gauche à droite : Anne, Dorothée, Fati, Chantal et Michèle.

DÉVELOPPEMENT DES VISIOCONFÉRENCES

La contrainte du confinement nous a amenés à nous adapter pour rester proches tout en respectant les distances. Grâce à l'informatique et au développement de la visioconférence, mais aussi grâce à la volonté de chacune et chacun de se plonger dans cet outil pas toujours simple à utiliser, nous avons enrichi notre quotidien de différentes rencontres au travers de l'écran. Se sont ainsi mises en place des visios avec les responsables d'équipes locales et avec les équipes thématiques, des visios régulières avec les membres du Bureau, des rendez-vous en visio autour de thématiques comme l'accès digne à une alimentation de qualité avec le Secours Catholique National, etc. Sans cette possibilité, certaines rencontres n'auraient jamais pu se faire du fait des nombreux kilomètres qui nous séparent parfois et des contraintes sanitaires relatives à la Covid19 bien sûr.

QUELQUES PISTES POUR L'AVENIR

LE PETIT CAFÉ MOBILE

Depuis septembre 2020, des bénévoles de l'équipe de Marmande se retrouvent deux fois par mois pour **réfléchir à des manières d'aller vers les personnes isolées de leur territoire**. En effet, l'équipe constate au quotidien que **l'isolement est à la fois une cause et une conséquence de la pauvreté**. Les personnes n'osent pas venir à la rencontre de l'équipe par peur du regard des autres, pour des raisons de mobilité ou simplement par méconnaissance de notre action. **Ce constat s'est aggravé avec la crise sanitaire**. Aller vers les personnes isolées en milieu rural est donc devenu un enjeu majeur pour les bénévoles, conscients que *"nous ne touchons pas tout le monde avec notre seul lieu d'accueil à Marmande"*. L'équipe souhaite donc en cette année 2021 réfléchir, avec les acteurs de terrain et les personnes concernées par la problématique, à des **projets innovants qui permettent d'aller au plus près des personnes isolées**, de rompre l'isolement en mettant en place des espaces de solidarité mobiles. L'équipe va ainsi prochainement expérimenter sur deux villages de son territoire des **parcours de solidarité adaptés aux personnes et à la vie locale** en proposant des rencontres individuelles ou collectives.

LE RENOUVELLEMENT DE NOTRE PROJET DE DÉLÉGATION

Notre **projet de délégation 2017-2021 « Vivre et agir ensemble en Périgord Agenais »** arrive bientôt à son terme ! Le moment est venu d'évaluer de façon participative son processus, sa mise en œuvre, ses fruits et de poser les premières pierres du prochain. L'année 2021 est effectivement marquée par le **lancement de la démarche d'élaboration de notre nouveau projet de délégation 2022-2027**. Menée par un comité de pilotage composé de divers acteurs, cette démarche collective devrait durer de l'ordre d'une année et couvrir un large spectre d'activités de la délégation. Les membres du comité de pilotage viendront interroger et **recueillir la parole des différents acteurs de notre délégation** (bénévoles, personnes ayant l'expérience de la précarité, salariés, amis du Secours Catholique) sur leurs rêves pour construire et vivre au sein d'une société plus juste et plus fraternelle, sur ce qu'ils repèrent comme essentiel pour lutter contre la précarité en Périgord Agenais et sur les priorités auxquelles la délégation devrait consacrer son énergie et ses forces. Enfin, il dressera une synthèse de toutes ces expressions et travaillera alors à **l'écriture du projet de délégation qui orientera notre action jusqu'en 2027** !

CRÉER DU LIEN AUTOUR DE LA CAMPAGNE DE FIN D'ANNÉE

À la suite d'une perte de vitesse de notre collecte de fonds et à une baisse de dynamisme autour de la Campagne de Fin d'Année (novembre/décembre), un comité de pilotage a été mis en place au sein de la délégation pour **réfléchir à la manière de donner un nouvel élan** à cette période charnière pour le Secours Catholique. Après un travail de réflexion, ce comité de pilotage a décidé de proposer aux équipes locales trois nouveaux outils porteurs de sens, que les équipes vont pouvoir créer au sein même de leurs accueils avec les personnes qu'elles accompagnent tout au long de l'année et porteurs de messages de solidarité et d'écologie.



Il a ainsi été proposé aux équipes de participer à la création de pots de terre entièrement biodégradables, de marque pages porteurs d'un message de solidarité constitués en matériaux recyclés et d'un recueil de témoignages portant sur la période des différents confinements vécus au cours de l'année 2020.

LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Depuis le mois de mars 2021, l'équipe thématique Précarité énergétique s'active avec l'**objectif de lancer** au cours de cette année un **premier accompagnement de chantier de rénovation significative d'un habitat d'une famille propriétaire occupante aux conditions de vie précaires et aux ressources très modestes**. Ce projet devrait voir le jour sur le territoire de la Communauté de communes Isle-Loue-Auvézère en Périgord qui est engagée sur ce sujet de la lutte contre la précarité énergétique depuis 2 ans avec son **programme "Happy Habitat"** en partenariat avec l'association Soliha Dordogne-Périgord.



« Ça fait plaisir de sortir un peu, c'est long une journée sans rien, sans voir personne, c'est déprimant. Là je rencontre du monde, ça remonte le moral. C'est bien pour les personnes qui souffrent d'isolement, c'est comme une famille, ça réchauffe le cœur, j'ai du soutien. Avant j'étais renfermée et maintenant je me sens mieux, je m'exprime plus. »

SYLVIE

« Je viens témoigner de ce qui a changé dans ma vie. J'ai trouvé un bon accueil, une écoute, des mains tendues. Je suis aussi bénévole au Secours Catholique où je demande d'agir avec les pauvres et non pour les pauvres. Je suis fière de mon parcours car j'ai compris que je peux aider des personnes et m'aider moi-même. »

MICHÈLE (prénom d'emprunt)

secours-catholique.org

Délégation Périgord Agenais
38, avenue Georges Pompidou
24000 PÉRIGUEUX - 05 53 05 79 29
perigordagenais@secours-catholique.org
f Secours Catholique du Périgord Agenais



**ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL**