

RAPPORT D'ACTIVITE

20 23



Secours Catholique du Périgord Agenais



Délégation Périgord Agenais
38, avenue Georges Pompidou
24000 PÉRIGUEUX - 05 53 05 79 29
perigordagenais@secours-catholique.org
<https://perigordagenais.secours-catholique.org>
 Secours Catholique du Périgord Agenais

« TRÉSORS D'HUMANITÉ »



« ÊTRE HUMAIN », tel est le slogan que l'on peut lire sur certaines affiches du Secours Catholique. Cette attention particulière à ce qui fait de nous tous **"des êtres humains"** est inscrite dans l'ADN du Secours catholique depuis son origine.

Cependant, les personnes fragilisées qui viennent nous rencontrer ces derniers temps ont parfois la sensation d'être confrontées à un monde qui se **"déshumanise"** par certains aspects.

-C'est le cas lorsqu'il est impossible d'avoir un.e interlocuteur.trice dans une administration et que seul un guide vocal répond sans attention particulière pour les personnes en difficultés qui ne rentrent pas dans les "cases habituelles" !

-C'est le cas lorsque le confort et la technologie dont un certain nombre bénéficient, semblent les rendre insensibles aux difficultés des personnes en situation précaire.

-C'est le cas lorsque les personnes exilées sont stigmatisées et considérées exclusivement comme une menace sans prendre en compte les richesses humaines dont elles sont porteuses.

-C'est le cas, enfin, lorsque l'ensemble du patrimoine mondial se concentre toujours plus dans les mains de quelques familles, créant des inégalités insoutenables...

Dans les pages qui suivent, vous découvrirez les orientations et les activités des équipes locales du Secours catholique en Périgord Agenais. Le volume de tout ce qu'elles font est impressionnant. Elles essaient d'adapter leurs activités aux réalités des changements que connaît notre monde, par exemple en accompagnant des familles sur des projets vacances ; en "allant vers" les personnes avec un Fraternibus qui sillonne la campagne ; en se penchant plus précisément sur la question de la transition écologique, pour ne citer que quelques actions. Tout ce travail de terrain est complété par des liens avec les institutions (assistantes sociales, CAF...) tout comme avec les élus (maires, députés...) de manière à faire connaître les réalités de pauvretés rencontrées et proposer des pistes de changements. Le plaidoyer occupe en effet une place importante en Périgord Agenais.

Bravo aux 460 bénévoles et 8 salariés qui sont à la manoeuvre ! Loin de tout dogmatisme, loin de sombrer dans le pessimisme face aux difficultés **"des hommes/femmes de ce temps"**, ils font de leur mieux, ils font preuve d'une profonde générosité dans leur engagement, ils sont dans l'espérance d'un monde plus juste et plus fraternel, **ILS RESTENT HUMAINS TOUT SIMPLEMENT !**

Marie Durand,
Présidente.

Jean Chalié,
Délégué.

SOM- MAIRE

ÉDITORIAL	2
ILS SONT LE SECOURS CATHOLIQUE	3
RÉTROSPECTIVE	4
LA VIE DE LA DÉLÉGATION	6
LE PROJET DE LA DÉLÉGATION	7
LES PRINCIPALES ACTIONS	8
MOYENS AU SERVICE DE L'ACTION	14
QUELQUES PISTES POUR L'AVENIR	15
TÉMOIGNAGE	16

ILS SONT LE SECOURS CATHOLIQUE



NADINE

« CE QUI ME PLAÎT VRAIMENT, C'EST L'ÉCHANGE AVEC LES PERSONNES. »



73 ans, bénévole au sein du Fraternibus 24 : « Ayant travaillé pendant toute ma vie active dans l'hôtellerie-restauration, j'ai cherché assez vite des activités associatives dans lesquelles je pourrais garder un contact avec les gens, et, si possible, me sentir utile. Pendant la covid, beaucoup d'associations se sont mises en stand-by, mais pas le

Fraternibus. J'ai appris l'existence de cette fourgonnette qui allait de village en village, grâce à un article de presse. J'ai trouvé ce concept d'"aller vers" très original. Ainsi, j'ai été embarquée dans l'aventure début 2021. Ce qui me plaît vraiment, c'est l'échange que l'on peut établir avec les personnes. Au début méfiants, ils s'ouvrent de plus en plus. Au gré des étapes du Fraternibus comme Vanxains, Saint-Aulaye (le mardi), on découvre les problématiques de ces habitants éloignés de tout, à commencer par les médecins ; isolés familialement, professionnellement, socialement... Tous les trois mois, on établit un planning. Notre venue est toujours attendue. Pendant une demi-journée, une journée, ils oublient leurs soucis, et repartent plus légers. Je trouve ces instants de partage très enrichissants et très intéressants ! »



ALAIN



« JE PRENDS LE TEMPS DE LA RENCONTRE »

Bénévole sur Ville-neuve-sur-Lot, « Kinésithérapeute dans ma vie professionnelle, je me suis orienté dans les activi-

tés autour du soin à la personne à ma retraite et ai rejoint l'équipe de l'aumônerie de l'hôpital. Lorsque je suis entré dans l'équipe du Secours catholique, en 2010, les activités tournaient autour de l'aide scolaire pour les enfants en difficultés, mais surtout sur des aides ponctuelles. « Vous faites du saupoudrage », a commenté notre animatrice de réseau de solidarité, lors d'une visite effectuée l'année dernière. Cette remarque m'a ouvert les yeux et m'a fait comprendre qu'il fallait aller plus loin dans le rapport avec la personne à laquelle on vient en aide. Il ne suffit pas de remplir un dossier et de signer un chèque. Cela a complètement changé mon mode de communication, mais aussi mon regard sur la situation des personnes. Aujourd'hui, je prends le temps de la rencontre, de l'écoute, et si j'arrive à en amener quelques-uns à formuler des projets qu'ils n'avaient pas envisagés, j'en suis d'autant plus satisfait.



PHILIPPE

« LEURS MISSIONS LES PLUS IMPORTANTES : L'ÉCOUTE ET LA LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT. »



Responsable de l'équipe de Miramont-de-Guyenne : « Tout à commencé il y a neuf ans. En passant devant le local du Secours catholique, j'ai vu une recherche de bénévoles pour donner des cours d'informatique. Enseignant tout juste à la retraite, j'ai eu envie de m'appuyer sur l'expérience avec mes élèves pour aider les gens à se servir d'un ordinateur. Puis, en passant plusieurs formations internes, j'ai accédé à différents postes comme l'accueil, la commission des aides. Dès ma prise de poste de responsable, il y a 6 ans, et de l'aveu même de ses membres, j'ai entraîné l'équipe dans mon hyperactivité. J'ai maintenu les visites à domicile pour les personnes à mobilité réduite et les ai étendues à tous ceux qui rencontrent des problèmes de mobilité. J'ai mis en place une plateforme

de réemploi d'objets grâce à une convention avec la déchetterie locale. Ainsi, un espace brocante « bric-à-brac » s'est développé. Peu avant la covid, nous avons proposé un service de location ou d'achat à bas prix d'ordinateurs réformés et que nous avons reformatés. J'ai surtout veillé à ce que dès qu'on ouvre la porte de notre permanence, on voit une cafetière (rires). Notre table de convivialité s'est étoffée par des ateliers conviviaux, désormais à la carte. J'ai personnellement lancé l'atelier d'écritures Les Plumes Vagabondes, en tant que grand amateur de poésie. Avant mon départ, acté le 24 septembre, je souhaite vraiment aider l'équipe à trouver un mode de gouvernance partagée. Malgré les craintes de ne pouvoir continuer d'assurer toutes les activités présentes, je souhaite qu'ils continuent leurs missions les plus importantes : l'écoute et la lutte contre l'isolement. Ils en ont tous les compétences et l'ont particulièrement prouvé lors de ces dernières années marquées par la crise du covid. Quant à moi, j'ai pas mal de projets, comme parrainer un enfant défavorisé pour son accès à une grande école. Cela fait partie de mes privilèges en tant que chevalier de l'ordre du Mérite, distinction que j'ai eu l'honneur de recevoir il y a deux ans des mains de l'ancienne présidente du Secours catholique, Véronique Fayet.

RETRO- SPECTIVE 2023

QUELQUES
ACTIONS
PARMI
TANT D'AUTRES...



Semaine des « Rencontres pour Agir » proposées sur l'ensemble de la délégation.

**DU 27 FÉVRIER
AU 3 MARS**



15 MARS

Rencontre de la zone d'animation de l'Isle et Dronne.



Inauguration du nouveau local du Fleix.

5 AVRIL

8 JUIN



Relecture de l'année à Marmande, dans le cadre du bilan-perspective.

19 MAI

Visites proposées par la Tresse aux boutiques solidaires de la délégation.



Journée conviviale du réseau Périgord Agenais, à Castillonnès.

28 JUIN





21 ET 22 SEPTEMBRE

Séminaire du Conseil de
Délégation à Bergerac.Sortie conviviale à Blaye
pour le groupe
Fraternibus.

7 OCTOBRE

23 SEPTEMBRE

Journée festive du
Fraternibus au Mondoux.Semaine des
« Rencontres pour Agir »
proposées sur l'ensemble
de la délégation.

DU 9 AU 13 OCTOBRE



26 NOVEMBRE

Campagne de fin d'année : Journée "Fêtons la
Solidarité" à Bergerac.

2 DÉCEMBRE

Festisol à Périgueux.



LA VIE DE LA DÉLÉGATION

LE BUREAU

Présidente : Marie Durand
Trésorier : Gilles Denesle
Aumônier : Marie-Pierre Maillou
Délégué : Jean Chalié

LES SALARIÉS

Délégué : Jean Chalié
Assistante : Adeline Capin
Comptable : Franck Tourino Faucher
Animateurs de réseaux de solidarité : Agnès Amiel, Eva Mella, Marine Dubreuil, Michel Pellefigue, Stéphanie Terrade

La délégation Périgord Agenais agit sur les territoires des départements de la Dordogne et du Lot-et-Garonne. En 2023, ses quelque **441 bénévoles**, regroupés au sein de **37 équipes locales**, une **équipe mobile (Fraternibus)** et différents services, ont rencontré plus de **8.187 ménages en situation de précarité et/ou exclusion**.

La délégation est pilotée par un Bureau appuyé dans sa mission par le Conseil de délégation, constitué d'acteurs aux profils variés.

L'équipe d'animation et l'équipe administrative salariées accompagnent - avec les bénévoles des équipes thématiques - les équipes locales dans la mise en œuvre du projet de la délégation.

LES THÉMATIQUES

Engagement solidaire / Formation : Marie Durand et Michel Pellefigue

Communication : Agnès Amiel

Personnes exilées : Eva Mella

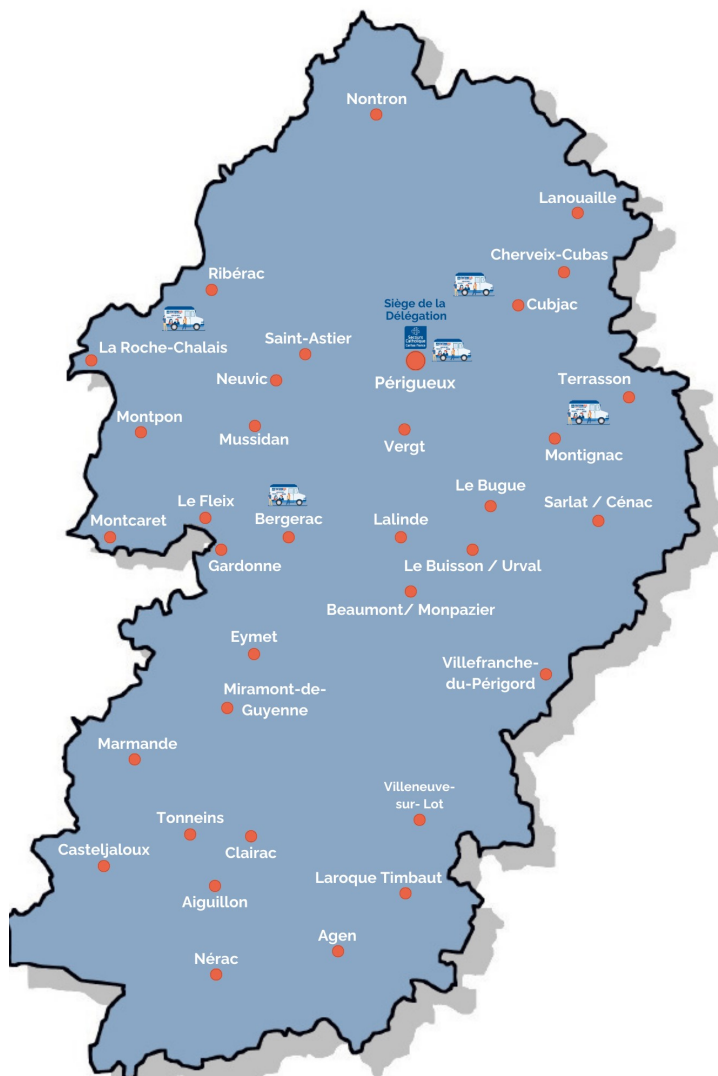
Plaidoyer : Jean Michel Lagauzère et Eva Mella

Politique de l'accompagnement et des aides : Mady Larroche et Stéphanie Terrade

Transition écologique juste (Alimentation, Animation de la Solidarité Internationale, Précarité énergétique) : Marine Dubreuil

Vacances : Elisabeth Goujon et Agnès Amiel

Vie spirituelle : Marie-Pierre Maillou et Michel Pellefigue



Lieux du Frat : Savignac-les-Eglises/Négrondes, Vanxains, Saint-Aulaye, quartier des Mondoux à Périgueux, Laveyssière., Campreal. Aubas, Bergerac.

LE PROJET DE LA DÉLÉGATION



L'action du Secours catholique se fonde principalement sur trois valeurs qui sont : **la confiance** (attitude qui droit et espère en chaque personne), **l'engagement** (se mettre au service, recevoir et donner, agir pour la justice) et **la fraternité** (qualité de relation qui manifeste le respect et la joie d'être ensemble),

En phase avec le projet associatif et le projet national du Secours Catholique, notre PROJET DE DÉLÉGATION souhaite donner une juste place à la **participation de chacun** dans la joie de la rencontre.

POUR LES ANNÉES 2022-2026, NOTRE DÉLÉGATION S'EST DONNÉ 4 PRIORITÉS :

Accompagner fraternellement les personnes accueillies : parce que bien au-delà de l'aide matérielle, créer une vraie relation fraternelle avec chaque personne rencontrée peut aider les plus fragiles à reprendre confiance !

Aller vers : parce que le repli sur soi, l'isolement et toutes les formes d'exclusion menacent le vivre ensemble et mettent à mal notre humanité,

Développer l'engagement et le pouvoir d'agir de tous : parce que l'éveil à la solidarité et l'appel à l'engagement

sont au cœur de la mission de notre association et que nul n'est trop pauvre pour n'avoir rien à partager.

S'engager pour la justice sociale et la transition écologique : parce que nous souhaitons convaincre le grand public et les élus de l'importance de changer de regard sur les personnes les plus précaires d'une part et que chacun sait combien les plus pauvres seront les premières victimes du changement climatique d'autre part.

Ce projet prend racine dans une vision de société, elle-même présente dès les origines dans les statuts de l'association :

NOTRE VISION DE SOCIÉTÉ :

Nous souhaitons contribuer à la construction d'une société plus juste et plus fraternelle, une société qui vise à promouvoir la transformation sociale, en redonnant aux populations le pouvoir d'agir sur leur propre vie et leur environnement.

Cette vision nous amène à nous rapprocher davantage des lieux de vie de chacun afin d'être toujours au plus près de ceux qui sont loin de tout. Ainsi, « Vivre et agir ensemble » est le fil rouge ambitieux choisi par notre délégation Périgord Agenais pour les années 2022-2026.

EXTRAIT DES STATUTS DE L'ASSOCIATION :

"Apporter partout où le besoin s'en fera sentir, à l'exclusion de tout particularisme national ou confessionnel, tout secours ou toute aide directe ou indirecte, morale ou matérielle, quelles que soient les options philosophiques ou religieuses du bénéficiaire."

LES PRINCIPALES ACTIONS



ACCUEIL, ÉCOUTE ET ACCOMPAGNEMENT

L'accueil-écoute et l'accompagnement est une activité menée par l'ensemble des équipes locales de la délégation, que ce soit en permanence d'accueil, en visite à domicile ou en équipe mobile. Cela consiste à rencontrer de façon inconditionnelle toute personne exprimant un besoin, quel qu'il soit, afin de prendre le temps de l'écoute et du discernement et à l'accompagner pour développer son pouvoir d'agir.

Plusieurs leviers peuvent être mis en œuvre lors de cette action, comme **l'écoute active**, **l'orientation** vers des partenaires ou vers d'autres actions menées dans le cadre de notre association, telles que des ateliers conviviaux, collectifs ou créatifs. Les équipes peuvent aussi proposer, en fonction des situations, **un accompagnement** vers l'accès aux droits, un soutien matériel ou financier ou encore la mise en œuvre d'un **plaidoyer local**.

Au cœur de cette activité se trouvent la rencontre fraternelle et le désir de créer des liens d'entraide et de solidarité au-delà des différences.

AIDES FINANCIÈRES INDIVIDUELLES

Parmi les actions proposées par les équipes locales – et dans le cadre d'un accompagnement personnalisé – les aides financières ponctuelles peuvent être utiles pour permettre de rebondir : aide au paiement d'une facture d'énergie, d'une dépense de carburant ou d'un billet de train dans une démarche de re-

cherche d'emploi, d'une réparation indispensable sur un véhicule, etc.

Ces aides financières, appelées aussi « coups de pouce » sont parfois mises en place dans une optique de « remboursement » lorsque la situation des personnes s'est améliorée. Au cours de l'année 2023, les équipes de la délégation Périgord Agenais ont ainsi accordé près de **2 500 aides financières** pour un montant global de plus de 142.000 €. Les aides alimentaires représentent plus d'un tiers des aides accordées (chèques services, bons alimentaires utilisés chez des commerçants partenaires), le règlement des factures d'énergie en représente un quart. Les aides pour le paiement du loyer, la mobilité et l'équipement de la maison, la santé, la formation, etc. couvrent le dernier tiers.

MICROCRÉDIT

L'accompagnement financier des personnes accueillies peut également prendre – sous certaines conditions – la forme d'un microcrédit dans le cadre des partenariats que le Secours Catholique a mis en œuvre avec la BNP et le Crédit Mutuel. Ainsi, au cours de l'année 2023, ce sont **61 accompagnements par les équipes locales et les équipes dédiées de la délégation** qui ont donné lieu à l'ouverture d'autant de dossiers (57 en Lot-et-Garonne et 4 en Dordogne). Sur ces 61 dossiers, 34 ont été jugés recevables par l'équipe microcrédit et adressés à nos partenaires bancaires. **27 ont été acceptés pour un montant global de 124 979€** et ont ainsi donné lieu à la mise en œuvre d'un microcrédit. Sur notre territoire essen-





tiellement rural, ces microcrédits d'un montant moyen de 4 629€ concernent tous **la mobilité dans une démarche de maintien ou de retour à l'emploi** : achat d'un véhicule pour la plupart, mais aussi d'un scooter, ou encore financement de réparations du véhicule.

ALLER VERS

Le Fraternibus

Depuis fin 2020, le Fraternibus sillonne les routes de Dordogne ! Ce véhicule aménagé permet à des bénévoles **d'aller à la rencontre des habitants dans les territoires ruraux et certains quartiers urbains**. Le Fraternibus s'est ainsi rendu, tous les 15 jours, dans les villages de Saint-Aulaye, Vanxains, Laveyssière, au sein du quartier Campreal à Bergerac et au sein du quartier des Mondoux à Périgueux ; depuis le deuxième semestre 2023, il fait une étape à Nérondes et Savignac-Les-Eglises. Autour d'un café, des liens se créent et des projets se développent : activité pétanque, pique-niques partagés, sorties culturelles et touristiques, balades conviviales, goûters de Noël, etc. Le Fraternibus se révèle être un très **bon outil pour aller à la rencontre des personnes qui habitent des territoires marginalisés et rompre l'isolement de beaucoup d'entre eux**.

Le Fraternibus d'Urval

L'équipe du Buisson de Cadouin s'est lancée dans l'aventure du Fraternibus dès le démarrage du projet en 2018. Pour l'équipe, lutter contre l'isolement et aller vers les habitants afin de créer des liens et faire vivre la solidarité en milieu rural était important. Le

village d'Urval a accueilli favorablement cette démarche. Deux personnes bénévoles viennent ainsi tous les quinze jours. Cette action permet de rejoindre aujourd'hui des personnes âgées : de 3 à 10 personnes en fonction des permanences. Être à l'écoute des envies, des projets mais aussi des préoccupations quotidiennes, constitue l'essentiel de ces rencontres. Il est important que les personnes prennent du temps pour elles, cependant, le groupe a souhaité également se rendre utile. C'est ainsi qu'il contribue à la dynamisation du village, par exemple en confectionnant des fleurs pour les mariages, en organisant un concours de soupes en novembre avec d'autres partenaires, en prenant le temps d'un goûter avec un groupe d'enfants du village qui apprend l'anglais. Dernièrement, un travail s'est lancé autour de la création d'une exposition sur les animations du village dans l'ancien temps, avec le comité des fêtes.

La visite à domicile

Le territoire de la délégation Périgord Agenais est essentiellement rural et toutes les personnes rencontrées et accompagnées par les bénévoles n'ont pas la possibilité de se déplacer jusqu'aux lieux d'accueil des équipes locales. Partant de ce constat, plusieurs équipes mènent – outre leur activité traditionnelle d'accueil – **une action de visite à domicile avec l'objectif premier de rompre l'isolement des personnes concernées**. Cela va de la visite pour maintenir un lien à l'accompagnement aux démarches administratives, au portage de repas ou de petits objets bien utiles au quotidien (radio, livres, etc.).

LES ACTIVITÉS COLLECTIVES ET CONVIVIALES

Les équipes locales de la délégation proposent de **nombreuses activités collectives et conviviales** au sein de leurs lieux d'accueil avec l'objectif de **lutter contre l'isolement**, favoriser "le vivre et le faire ensemble", **redécouvrir la valeur et les talents de chacun** ainsi que le plaisir simple du partage. À chaque fois, ces temps de convivialité et de simplicité ont constitué une petite **parenthèse dans les parcours de vie parfois heurtés** de celles et ceux qui y participent.

Sortie conviviales

En 2023, plusieurs sorties conviviales ont été organisées avec la participation des acteurs concernés à toutes les étapes du projet. Une belle façon de redonner du pouvoir. Ainsi, les groupes conviviaux du Fraternibus de Saint-Aulaye et de l'équipe de La Roche Chalais ont rassemblé leurs talents et énergies afin de vivre ensemble un week-end en bord de mer à Royan et Talmont-sur-Gironde. Ils ont continué sur cette belle lancée en organisant notamment une journée à Blaye et en partageant une séance de cinéma. L'accès à la culture est un levier précieux qui permet aux personnes de prendre du recul sur leurs difficultés personnelles mais également de s'ouvrir aux autres et au monde qui nous entoure !



Accès à la santé et Bien être

Depuis 2021, dans le cadre du partenariat avec la Permanence d'Accès au Soins et à la Santé (PASS) d'Agen, l'équipe locale d'Agen accueille un atelier bien-être individuel, ouvert à tous sur rendez-vous. Cet atelier a lieu tous les 15 jours et est conduit par Pierre et Odile, deux kinésithérapeutes bénévoles. **L'objectif de cet atelier est de permettre aux personnes en fragilité de bénéficier de quelques séances pour apprendre et recevoir des petits gestes de mas-**

sage pour se sentir mieux au quotidien. En 2022, 103 personnes ont bénéficié de cet atelier.

ACCÈS DIGNE À UNE ALIMENTATION DE QUALITÉ

Jardin solidaire

Les jardins solidaires sont de formidables outils de rencontre, de valorisation des talents et d'accès digne à une alimentation saine et de qualité. Les équipes locales d'Agen, Le Fleix et Périgueux accompagnent des personnes en situation de précarité et/ou d'isolement au travers de cette action.

Au Fleix, parcelles individuelles et grande parcelle collective sont proposées aux habitants selon leurs envies et besoins. Ensemble, ils cultivent au gré des saisons tomates, courgettes, salades... pour le régal des petits et grands !



PLAIDOYER ET MOBILISATION CITOYENNE

La première mission de l'équipe thématique plaidoyer est **l'animation du réseau des bénévoles mandatés en CIAS et CCAS**. Leur hétérogénéité fait de cet accompagnement un challenge, et met en lumière des divergences dans le mode de fonctionnement des CCAS et CIAS, notamment des CCAS ruraux. Deux ans avant le terme de cette mandature, l'équipe thématique plaidoyer a mis au point un questionnaire destiné aux mandatés afin de leur permettre de s'exprimer sur leur mandat, notamment sur les résultats de leurs actions au sein des conseils d'administration des CCAS et CIAS pour la mandature en cours. Ce questionnaire vise aussi à les impliquer dans la définition des orientations de la délégation pour la prochaine mandature (2026/2032).

La seconde mission de l'équipe plaidoyer est **d'accompagner les équipes souhaitant porter un ou des plaidoyer(s) sur leur territoire**. Ainsi, la délégation a sollicité les équipes locales pour remplir un ques-

tionnaire visant à identifier les difficultés rencontrées par les personnes qu'elles accueillent.

En Dordogne, la problématique qui a émergé est celle des **délais administratifs**, notamment concernant les allocations versées par la CAF. En réponse, l'équipe thématique plaidoyer a élaboré une fiche clignotant qui permet à toutes les équipes de signaler des situations à la délégation. Ces fiches contribueront à un plaidoyer à l'échelle locale et nationale : au niveau local, la délégation ambitionne de signer une convention avec la CAF de Dordogne afin d'éviter ces situations de rupture de droits. Plusieurs rencontres sur cette thématique ont eu lieu notamment à Sarlat et Bergerac, rencontres auxquelles des partenaires extérieurs ont été associés.

Au niveau national, la **délégation participe à l'équipe "Accès Digne aux Revenus"** qui est engagée dans un travail d'analyse croisée de situations de ruptures de droits afin de produire des recommandations pour éviter ces ruptures, faire progresser la garantie des ressources et le respect du reste à vivre.

Enfin, en Lot-et-Garonne, les équipes ont montré un vif intérêt pour les questions de mobilité, particulièrement préoccupantes dans nos territoires ruraux. La concrétisation de ce plaidoyer est à venir.



CYBER CAFÉ

Afin de **lutter contre l'illectronisme et le coût des équipements informatiques**, dans un contexte de dématérialisation croissante des démarches administratives, l'équipe de Miramont a mis en place depuis quelques années une activité de cybercafé. Il permet aux personnes ne disposant pas soit des connaissances informatiques soit de l'équipement informatique nécessaire d'être accompagnées dans leurs démarches administratives ou pour leur recherche d'emploi. En complément, l'équipe a développé un atelier de formatage solidaire qui permet aux personnes en précarité de faire réparer leur matériel moyennant une participation solidaire.

Comme pour chaque action proposée au Secours

Catholique, le **Cybercafé reste un outil d'accompagnement global, un vecteur de rencontre : c'est parfois une porte d'entrée pour oser s'asseoir à la table de convivialité et rompre son isolement.**

Ouvert cinq demi-journées par semaine, le cybercafé s'est imposé comme une action phare de l'équipe dans la commune, bien que l'arrivée de la Maison France Services ait ralenti son activité. L'équipe y voit le signe que l'Etat prend en charge ces questions et pourra ainsi redéployer l'activité vers des personnes hésitantes à franchir le seuil d'un service public, ou ayant principalement besoin de lien social.



BOUTIQUE SOLIDAIRE

En 2023, pour apporter un soutien aux équipes impliquées en boutiques solidaires, l'équipe d'animation a conçu un **module de formation "Agir en boutique solidaire"**. Ce module met l'accent sur la spécificité de la boutique au Secours catholique, c'est-à-dire **"un lieu de rencontre de solidarités relationnelles et matérielles articulées autour de deux propositions : une offre de service ou de bien matériel, et un espace de partage et d'échange"**, en mettant particulièrement l'accent sur la dimension conviviale. Il a été proposé une première fois en mars à un petit groupe rassemblant trois équipes locales de la délégation à Bergerac. Les retours ont été positifs, les participantes ayant exprimé leur enthousiasme et leur envie de continuer à approfondir le sujet. Elles ont notamment apprécié l'espace d'échanges de pratiques que le module a permis. C'est pourquoi il a été animé à deux autres reprises, dans une version améliorée : dans la délégation en octobre à deux équipes du Lot-et-Garonne, mais également dans le Poitou, où deux animatrices du Périgord Agenais ont formé quatre équipes locales et deux animatrices poitevines afin que cette délégation soit ensuite en mesure de s'approprier ce module.



ANIMATION SPIRITUELLE & RECHERCHE DE SENS

Suite à la fin de mandat de l'aumônier, la délégation a recruté un nouvel aumônier. **Une nouvelle équipe de bénévoles se met en place. Cette équipe s'applique à développer la dimension spirituelle auprès de tous les acteurs de la délégation** et s'appuie sur le texte repère validé par le conseil d'administration. Extraits : "La dimension spirituelle se vit et se révèle au SCCF chaque fois que nous prenons le temps de nommer ensemble ce que nous vivons de bon, de beau, mais aussi de difficile, de partager sur le sens de nos vies et sur nos aspirations. Notre combat collectif pour transformer ce monde en un monde juste et fraternel se nourrit de la dimension spirituelle de tous et de chacun."

ÉVEIL À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

L'équipe d'animation de la solidarité internationale a choisi cette année de continuer à **approfondir la relation privilégiée de la délégation avec la Caritas du Guatemala**, au travers d'un de leurs projets en Alta Verapaz. Inspiré par l'encyclique Laudato Si', ce projet vise à soutenir les populations autochtones du Guatemala afin qu'elles (re)deviennent actrices de leur développement, en se concentrant sur l'agroécologie et la défense de leurs droits. L'équipe a ainsi pu échanger directement avec la Caritas lors d'une visioconférence et décision a été prise de concentrer les actions communes lors de deux temps forts : le Festisol à Périgueux, et la semaine Laudato Si' en 2024 (cf. perspectives).

Ainsi, à Périgueux, l'équipe locale a participé au collectif local qui a relancé le Festisol dans la ville après une absence de 12 ans. Elle a animé un atelier pâtisserie le 2 décembre tout en offrant un regard sur le Guatemala à travers une modeste exposition photo, en utilisant des visuels issus de la Caritas du Guatemala.





VACANCES

En 2023, l'équipe thématique "Vacances" a poursuivi son action de formation auprès des équipes locales du Lot-et-Garonne, pour le repérage et l'accompagnement des familles autour de leurs projets de vacances. Cette démarche d'accompagnement autour des vacances a pour but de **permettre à l'ensemble de la famille d'être active dans la préparation de ses vacances** et à l'équipe locale d'être dans une posture d'écoute et d'accompagnement. L'équipe thématique vient en soutien des équipes locales pour proposer des outils, des animations, des rencontres, un suivi du projet, etc. Elle s'attache également à amener les équipes à construire ces projets de vacances dans un esprit de vacances solidaires et participatives en ciblant des lieux où les familles et les enfants seront mis dans une démarche collective de participation, d'apprentissage, de découverte d'un environnement nouveau, etc. En 2023, deux familles de Clairac ont pu bénéficier de cet accompagnement. Après quatre à six rendez-vous avec ces familles, parfois au complet (les mères avec leurs enfants), elles ont pu vivre de belles vacances à la mer, en Provence-Alpes-Côtes-d'Azur pour l'une et en Bretagne pour l'autre.

journée : une variété de propositions, à la fois en intérieur et en extérieur, qui ont favorisé la rencontre et l'échange convivial. Différents stands proposant des objets et autres créations venant des ateliers créatifs, un espace brocante, un concours de soupe, un photomaton, une programmation musicale etc. ont permis à chacun de se distraire, réfléchir, se restaurer, chanter, partager ses réalisations. Nous espérons plus de monde mais ce fut malgré cela une journée dynamique autour d'une équipe de salariés et de bénévoles débordante d'énergie.

CAMPAGNE DE FIN D'ANNÉE - FÊTONS LA SOLIDARITÉ

C'est une petite centaine de personnes qui sont venues participer, le dimanche 26 novembre à la journée "Fêtons la Solidarité" proposée par la délégation du Périgord Agenais, dans les jardins du Perdoux à Bergerac. Ouverte à toutes et tous, l'objectif de cette journée était de **sensibiliser le grand public à la solidarité dans le cadre de la campagne de fin d'année du Secours Catholique**. Le point fort de cette



MOYENS AU SERVICE DE L'ACTION

LA COMMUNICATION

Porteuse du sens et des valeurs du Secours Catholique Caritas France, la communication est un véritable **moyen d'éveil à la solidarité et de dynamisation**. Au sein de notre réseau, elle nous permet de favoriser un dialogue horizontal, **visant l'expression et l'écoute de l'ensemble des acteurs** de notre association.

Notre délégation développe et perfectionne, chaque année, plusieurs outils de communication :

- Externe : le site internet, la page Facebook, le rapport d'activité annuel que vous avez entre les mains, des affiches et flyers ;
- Interne : Le journal « Caritas », la lettre d'information « Les Essentiels du Périgord Agenais », et le site intranet « Isidor ».

L'un des enjeux forts de notre communication est **l'appel à l'engagement solidaire** du plus grand nombre. Elle est également particulièrement essentielle dans le cadre de la Campagne de Fin d'Année.

ENGAGEMENT SOLIDAIRE ET FORMATION

S'engager au Secours Catholique, c'est faire le choix de vivre et participer à sa mission d'accueil, d'accompagnement fraternel et d'éveil à la solidarité. C'est une mission exigeante qui nécessite d'y avoir été préparée : la délégation propose donc **des formations pour que chaque acteur de l'association puisse développer ses compétences et talents**. Ces formations répondent à un double objectif de mise en œuvre du projet associatif (mieux atteindre ensemble les objectifs) et de formation personnelle (épanouissement personnel, savoir-être, savoir-faire). En 2023, nous avons pu mettre en œuvre des journées autour de la mission de l'association "Être acteur au Secours Catholique" ainsi que des modules complémentaires ("Écoute active et accompagnement", "Agir en boutique solidaire") animés par des membres du réseau Secours Catholique ou des organismes de formation partenaires. Nous avons également mis en place des temps de sensibilisation sous forme de visioconférences autour du microcrédit, de la précarité énergétique, du plaidoyer et de l'accompagnement des familles dans l'organisation de vacances, qui ont permis des échanges riches et constructifs entre acteurs de notre délégation. En 2023, plus de 100 bénévoles ont participé à ces rencontres pour agir.

LE TRAVAIL EN PARTENARIAT

Agir en partenariat et en réseaux localement et globalement est un des **principes d'action du Secours Catholique**. Ces partenariats permettent d'agir de concert ou en complémentarité tant le champ d'action est étendu et la mobilisation de tous les acteurs importante. En Lot-et-Garonne, la délégation a poursuivi sa participation au **Réseau Partenaires 47**, son appui au **collectif Courts Circuits 47** ou encore sa participation à **l'Équipe Pluridisciplinaire RSA du CMS Agen Tapie** comme représentant des personnes concernées. En Lot-et-Garonne comme en Dordogne, la délégation est membre des **Conseils départementaux de l'inclusion financière**, instances mises en place par les succursales départementales de la Banque de France. La délégation est également représentée au sein du Conseil d'administration ou vient en appui de certaines associations telles **l'Accorderie agenaise** ou **l'association Accueil et Partage** à Périgueux (accueil de jour pour personnes sans domicile et/ou isolées). Au niveau local, chaque équipe est le lieu d'actions et d'animations différenciées et appropriées à ses réalités : ceci est un atout majeur pour nouer des partenariats avec les autres associations selon les particularités de chaque territoire. Ainsi par exemple, l'équipe locale de Bergerac - qui anime une boutique solidaire - a mis en place un partenariat avec le **Centre Interinstitutionnel de Bilan de Compétences (CIBC)** de la Dordogne pour permettre à celles et ceux qui en ont besoin de bénéficier de tenues vestimentaires adaptées à leur recherche d'emploi. D'autres liens développés localement avec les services sociaux (**CCAS/CIAS et CMS** notamment) sont également forts, dans le cadre de l'accompagnement des personnes et au sein des Conseils d'administration de ces instances (cf. § Plaidoyer). Enfin, en tant que mouvement d'Eglise, notre délégation entretient des **liens étroits avec les diocèses et paroisses** de son territoire, au service du rayonnement et de l'exercice de la charité.

QUELQUES PISTES POUR L'AVENIR

TRANSITION ÉCOLOGIQUE JUSTE

L'écologie est un défi qui nous concerne toutes et tous. Au sein de la délégation Périgord Agenais, nous la faisons vivre au travers de trois axes :

- **La précarité énergétique** : notre délégation a le souhait premier d'agir sur les causes de la pauvreté. Elle ne se résout pas à n'être présente qu'au travers des aides financières qu'elle accorde aux personnes rencontrées pour les soulager d'une partie du règlement des factures, car elle a alors le sentiment de ne pas changer réellement la situation des personnes. La délégation entend ainsi plutôt, dans la mesure de ses moyens naturellement, pouvoir accompagner les personnes confrontées à ces situations de précarité énergétique dans des démarches - souvent complexes - de mobilisation des dispositifs proposés par les pouvoirs publics (MaPrimeRénov') en vue d'une rénovation de l'habitat.

- **L'accès digne à une alimentation de qualité** : en France, entre 2 et 4 millions de personnes auraient eu besoin de l'aide alimentaire pour se nourrir en 2021. 8 millions de personnes étaient en situation d'insécurité alimentaire pour des raisons financières sur la période 2014-2015. Et les conséquences sont nombreuses : maladies, stress, isolement, etc. Notre action vise à se décliner depuis l'aide jusqu'au plaidoyer, en passant par les actions collectives, pour la convivialité et le développement du pouvoir d'agir individuel et collectif. Nous cherchons les meilleures manières de permettre un accès autonome et non stigmatisant à une alimentation de qualité, aspect essentiel du respect de la dignité (jardins partagés, repas partagés, ateliers cuisine, tickets services, etc.).

Depuis la fin des années 1980, le SCCF marque une prise de distance par rapport à l'aide alimentaire qui s'institutionnalise en France : c'est une action temporaire, à réserver aux situations d'urgence !

Plus récemment (2016), un cadre de référence est élaboré auquel se réfère le Secours Catholique : 5 critères pour un accès digne à l'alimentation. C'est dans cette optique que le Périgord Agenais engage une réflexion de fond en se rapprochant d'initiatives qui ont déjà vu le jour dans d'autres délégations.

son alimentation, accès à une alimentation saine et équilibrée, respect des cultures et habitudes alimentaires) ;

2. Une **ouverture à tou.te.s** et non stigmatisant ;
3. Du **collectif et participatif** ;
4. Un **ancrage territorial** ;
5. Un **respect d'une alimentation durable et saine**.

- **L'animation de la solidarité internationale** : elle sera abordée sous l'angle de la transition écologique dans notre délégation Périgord Agenais. En 2024, nous souhaitons développer et renforcer notre lien avec Caritas Guatemala et la Pastorale Sociale de l'Alta Verapaz qui accompagnent les familles autochtones pour leur redonner les moyens d'agir pour leur terre et pour leurs droits. Cette relation privilégiée basée sur l'enrichissement mutuel vise à sensibiliser le réseau du Périgord Agenais à la solidarité internationale, notamment à l'occasion de la semaine mondiale Laudato Si' en mai et du Festisol, le Festival des Solidarités, en fin d'année.

POLITIQUE DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DES AIDES

L'accueil-écoute-accompagnement est une démarche de long terme. Les repères proposés évoluent avec la société, ils sont en mouvement. Il est ainsi important de proposer aux bénévoles des **repères communs actualisés régulièrement. Ils sont consignés dans notre politique des aides et de l'accompagnement.** Il s'agit aussi de soutenir les actions menées au travers de fiches repères et de pratiques inspirantes facilitant le discernement.

Nous commencerons l'approfondissement de notre politique des aides en 2024 en dialogue avec des acteurs bénévoles et salariés de notre délégation, soutenus par le Bureau ainsi que par l'équipe nationale.

1. Des **conditions d'accès et de fonctionnement dignes** (accueil convivial et chaleureux, libre choix de



« En tant que bénévole j'apporte mon soutien et mon écoute au sein de la table de la convivialité. Les personnes accueillies m'apportent aussi beaucoup : leur histoire de vie, la tolérance, le respect de l'autre. En espérant que ma faible participation contribue à la dynamique de groupe, je continue à me former et à apprendre de l'autre. » »



DRISSIA