

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

DÉLÉGATION DU PÉRIGORD AGENAIS

MAINTENIR NOS VALEURS, ADAPTER NOS ACTIONS.



[secours-catholique.org](https://secours-catholique.org)

Délégation Périgord Agenais  
38, avenue Georges Pompidou  
24000 PÉRIGUEUX - 05 53 05 79 29

[perigordagenais@secours-catholique.org](mailto:perigordagenais@secours-catholique.org)

 Secours Catholique du Périgord Agenais



ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL

## « MAINTENIR NOS VALEURS, ADAPTER NOS ACTIONS. »



L'an dernier nous commençons notre éditorial en écrivant « 2020 restera une année singulière, marquée par la crise sanitaire et ses lourdes conséquences ». Force est de constater qu'il en fut de même en 2021 !

Malgré les incertitudes, nos équipes ont su se montrer inventives pour combiner désir d'action et protection de tous, si bien que la période a permis au Secours Catholique du Périgord Agenais d'assumer son engagement avec l'adhésion forte de ses acteurs.

Ce rapport d'activité est plus qu'une série de chiffres ou un listing des activités réalisées : en lisant ce document vous allez découvrir notre vision et nos valeurs, vivre avec les équipes du Périgord Agenais leur adaptation aux évolutions en cours et cheminer avec elles.

Cette année a été pour la délégation Périgord Agenais importante dans son chantier d'élaboration du projet de délégation 2022-2026 dont elle va se doter. Ce projet embarquera les équipes pour 5 ans pour toujours plus agir avec les personnes rencontrées. Ancré dans le projet national, il prendra en compte les réalités socio-économiques locales mais aussi la réalité des équipes locales et du bénévolat pour définir des priorités, des manières d'agir, des horizons à atteindre. Chaque équipe pourra ainsi mener des actions différenciées et vivre des actions appropriées à ses réalités.

Le besoin d'écoute restant la première demande exprimée, les équipes ont su organiser des temps privilégiés de rencontre, d'échange fraternel pour s'associer avec les plus défavorisés, les rendant acteurs et non dépendants. Nos actions pour des aides financières sont toujours présentes, s'inscrivant toujours plus dans une perspective d'accompagnement individuel ou collectif dans la durée pour dépasser l'urgence.

Il en fut de même pour le plaidoyer : le Secours Catholique est en effet une voix qui porte, en raison de sa liberté de parole, de son indépendance, de son ancrage territorial et de l'originalité de sa philosophie d'action.

Grâce aux différentes activités qu'elle coordonne et mène sur de nombreux fronts, la délégation a continué son action incessante pour construire un monde juste et fraternel.

Tout ceci a demandé un fort investissement en temps et en énergie des bénévoles appuyés par nos salariés. Sans eux rien ne serait possible.

Rien ne serait possible non plus sans la générosité et la fidélité des donateurs qui n'ont pas fait défaut.

Que tous soient ici remerciés.

Plus que jamais, nous restons, tous ensemble dans notre riche diversité, déterminés et portés par l'espérance !

Pour le bureau,  
**Caroline Rivière et Thierry Fontaine**  
Vice-présidents

# SOM- MAIRE

ÉDITORIAL	2
ILS SONT LE SECOURS CATHOLIQUE	3
RÉTROSPECTIVE	4
LA VIE DE LA DÉLÉGATION	6
LE PROJET DE LA DÉLÉGATION	7
LES PRINCIPALES ACTIONS	8
MOYENS AU SERVICE DE L'ACTION	14
QUELQUES PISTES POUR L'AVENIR	15
CHIFFRES-CLÉS	16

# ILS SONT LE SECOURS CATHOLIQUE

“ MICHEL



« JE ME RETROUVE AU CŒUR DE  
L'ACTION »

« Après 3 ans passés dans les bureaux administratifs parisiens, la relation avec les personnes me manquait. Ainsi, j'ai vu le poste de délégué du Secours Catholique dans le Cantal, où je me suis marié, comme une opportunité. Engagé plus jeune dans les équipes de la Conférence Saint-Vincent-de-Paul, j'avais envie de m'investir pour la lutte contre l'isolement, notamment des personnes âgées, en lien avec l'Église. J'ai donc été responsable des délégations du Cantal, pendant 12 ans, puis de Carcassonne, pendant 6 ans, et enfin dans la région de Limoges, pendant une dizaine d'années. Ces missions se sont révélées passionnantes, mais elles m'éloignaient du terrain. Animateur du secteur Nord-Dordogne depuis 5 ans, je me retrouve au cœur de l'action en faveur de personnes en situation de fragilité. Ces actions se concrétisent le plus souvent par des échanges fraternels comme dans le cadre du Fraternibus, ou lors de rassemblements. »

“ ASSIA ET IMÈNE



« AUTANT DE MOMENTS DE COMPLI-  
CITÉ QUI NOUS RAPPROCHENT »

« C'est en accompagnant ma belle-mère à la boutique solidaire de Montpon que des membres de l'équipe m'ont proposé de venir les rejoindre, il y a quatre ans. Déjà engagée au sein d'une association pour la recherche médicale, accompagnant deux élèves en situation de handicap, cela a été naturel pour moi d'accepter. J'y ai trouvé un rôle pour continuer à contribuer à améliorer le quotidien des gens. Je pense notamment au tri et à la mise en valeur des vêtements qu'on nous confie. Quand il y a une belle vitrine, que ça sent le propre, cela donne envie de rentrer ! Quant à ma fille, elle vient donner des coups de main pour les braderies, par exemple, en rédigeant les invitations, ou en tenant l'accueil... Autant de moments de complicité qui nous rapprochent. D'ailleurs, elle a développé la fibre sociale. À 18 ans, elle suit désormais des études pour devenir éducatrice. Et va bientôt effectuer des maraudes... Je suis fier d'elle ! »

“ JACKY

« J'AIME LES GENS »

« C'est sans doute ce qui m'a poussé à m'engager auprès d'associations, d'abord sportives via mes enfants, puis humanitaires. Lors d'une réunion inter-associative, il y a 7-8 ans, le responsable de l'équipe de Marmande du Secours Catholique me sollicite afin d'élargir les créneaux d'ouverture de la boutique. Accueillir avec sourire donne le sourire... Il n'y a rien de plus beau ! J'ai autant apprécié les autres missions successives comme participer à la commission d'aide, et plus récemment, faire partie des bénévoles du « Petit café mobile ». Je trouve cette démarche d'« aller vers » très intéressante. Ces moments de convivialité permettent de recréer du lien avec des personnes qui se sentent à l'écart. Je suis très attentive à l'écoute, à un dialogue emprunt de respect. Je me sens à l'aise avec les plus fragiles, les enfants, seniors et personnes en situation de handicap. Mon moteur, c'est de les faire participer à des activités. D'ailleurs, je prévois, avec une autre membre de l'équipe, la mise en place d'un atelier autour de la création d'objets, à partir de matériaux recyclables. Pour Noël, ce serait l'idéal ! Dans mon équipe, ce qui me porte c'est que nous sommes soudés et donc je m'y sens bien. »

“ JOSETTE

« ON PEUT TOUS LUTTER CONTRE  
LA PAUVRETÉ »



Josette, trésorière de l'équipe d'Agen et membre de la commission des aides de Lot-et-Garonne : « Je me souviens de la question posée par la responsable de l'équipe, alors que je venais pour m'occuper et rendre service, à ma retraite prise il y a une douzaine d'années : "Qu'aimeriez-vous faire ?". Tracassée par la situation de nombreuses personnes vivant dans la misère, je l'étais également à l'idée de recevoir ces personnes. En revanche, ex comptable, je me sens plus à l'aise pour remplir des dossiers de demande d'aides, faire des statistiques et gérer la trésorerie. Ces missions rythment mes semaines et me permettent de me sentir utile. La Covid a généré des pertes de travail, et donc plus de demandes d'aide pour payer les factures de gaz, d'électricité, d'eau, pour réparer la voiture... Difficile de dire non quand le demandeur a moins de 50 euros pour terminer le mois ! Souvent, j'imagine mes enfants qui se retrouveraient dans ce cas là... On peut tous lutter contre la pauvreté ! Et quel plaisir de percevoir le retour concret de nos actions. »

# RETRO-SPECTIVE 2021

QUELQUES ACTIONS PARMITANT D'AUTRES...



26 MARS

Visioconférence « Comment faire vivre la convivialité dans nos accueils ? »



21 JANVIER

Atelier créatif pour fabriquer des pots de terre pour la Collecte de Fin d'Année



6 AVRIL

Atelier remue-méninges à Clairac

9 MARS



Préparation des vacances en familles, à Cancon



10 MARS

Reportage sur le Fraternibus



10 MAI

Rencontre du Comité de Pilotage du Projet de Délégation 2022-2026



Rencontre des responsables et des trésoriers d'équipes de Lot-et-Garonne, à Villeneuve-sur-Lot



Sortie conviviale du groupe du Fraternibus à Aubeterre

JUIN



26 JUILLET

Première présence du Petit Café Mobile à Cocumont



Sortie à Arcachon du groupe convivial de Bergerac

13 AOÛT



25 SEPTEMBRE

Les Belles Retrouvailles à Castillonnès

OCTOBRE



Balades spirituelles dans le cadre de la construction du projet de délégation 2022-2026

# LA VIE DE LA DÉLÉGATION

## LE BUREAU

Président(e) : Vacant  
Vice-présidente Dordogne : Caroline Rivière  
Vice-président Lot-et-Garonne : Thierry Fontaine  
Délégué : Cédric Barennes  
Trésorier : Gilles Denesle  
Aumônier : Béatrice Tailliez

## LES SALARIÉS

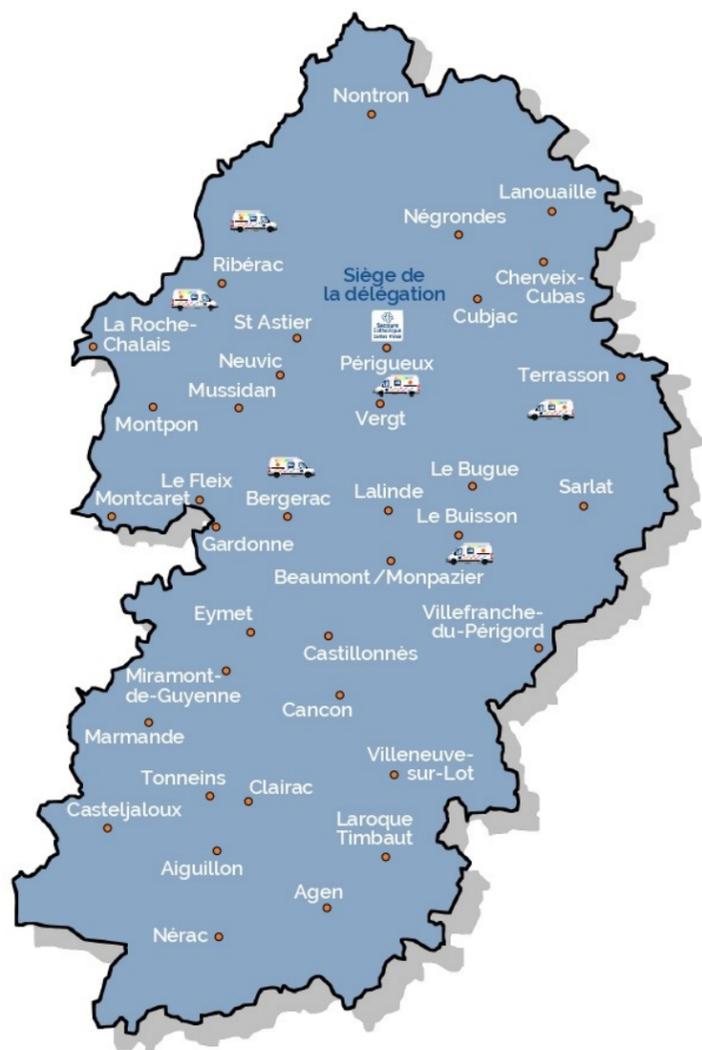
Délégué : Cédric Barennes  
Assistante : Cathy Wieczorek / Adeline Capin  
Comptable : Franck Faucher  
Animateurs de réseaux de solidarité : Agnès Paillet, Chloé Paous puis Eva Mella, Marine Dubreuil, Michel Pellefigue, Stéphanie Terrade.



La délégation Périgord Agenais agit sur les territoires des départements de la Dordogne et de Lot-et-Garonne. En 2021, ses quelque 500 bénévoles, regroupés au sein de 38 équipes locales et appuyés par une équipe de 8 salariés, ont rencontré plusieurs milliers de personnes en situation de précarité dans le contexte particulier de la crise sanitaire.

La délégation est pilotée par un **Bureau** appuyé dans sa mission par le **Conseil d'animation** de la délégation, constitué d'acteurs de profils variés et – pour certains – ayant l'expérience de la précarité.

L'équipe d'animation et l'équipe administrative salariées accompagnent - avec les bénévoles en animation et les bénévoles des équipes thématiques - les équipes locales dans la mise en œuvre du projet de la délégation.



# LE PROJET DE LA DÉLÉGATION



« Apporter partout où le besoin s'en fera sentir, à l'exclusion de tout particularisme national ou confessionnel, tout secours ou toute aide directe ou indirecte, morale ou matérielle, quelles que soient les options philosophiques ou religieuses du bénéficiaire. »

Extrait des statuts de l'association.

## NOTRE VISION ET NOS VALEURS

Nous souhaitons contribuer à la construction d'une **société plus juste et plus fraternelle**, une société qui vise à promouvoir la **transformation sociale**, en redonnant aux populations du **pouvoir d'agir** sur leur propre vie et leur environnement.

Cette vision nous amène à nous rapprocher davantage des lieux de vie de chacun afin d'être toujours au plus près de ceux qui sont loin de tout. Ainsi, « **Vivre et agir ensemble** » est le fil rouge ambitieux choisi par notre délégation Périgord Agenais pour les années 2017-2021.

En phase avec le projet associatif et national du Secours Catholique – Caritas France, notre projet de délégation

souhaite redonner toute la juste place à la **participation de chacun** et à la **joie de la rencontre**, vecteurs de transformation sociale.

Nos valeurs sont la **confiance** (croire en chaque personne et valoriser ses capacités), la **solidarité** (œuvrer ensemble pour la transformation sociale) et la **convivialité** (ouverture aux autres et joie d'être ensemble).

## LES 4 PRIORITÉS DE NOTRE DÉLÉGATION

Dans le respect de cette vision et de ces valeurs, notre projet de délégation se fixe 4 priorités : le **Tous Acteurs** – parce que seul on ne peut rien et que nous avons tous un rôle à jouer pour faire advenir cette société durable, juste et fraternelle que nous appelons de nos vœux -, le **lutte contre l'isolement** – parce que nous croyons que celui-ci est en même temps source et conséquence de la pauvreté que nous combattons -, **une dynamique d'animation en bassin de vie** – parce qu'il nous semble que le sentiment d'appartenance à un territoire homogène permet à ses habitants d'agir en partageant des réalités de vie communes, et le **développement de notre communication** – parce que celle-ci est essentielle pour mieux faire connaître notre action d'une part et réaliser notre mission d'éveil à la solidarité d'autre part.

# LES PRINCIPALES ACTIONS

Durant cette année 2021, encore marquée par la crise sanitaire, nous avons mené de nombreuses actions afin de continuer à agir contre la précarité mais pas au détriment du respect des règles sanitaires imposées. C'est par le respect le plus strict des gestes barrières, la mise en place de protocoles sanitaires dans nos accueils et l'adaptation de nos activités que nous avons pu mener en sécurité et dans des conditions adaptées nos actions d'accueil, d'accompagnement et d'aide aux personnes en situation de fragilité, tout en conservant notre esprit de convivialité.

## ACCUEIL, ÉCOUTE ET ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

La première action concrète menée par les équipes locales de la délégation consiste à **accueillir, de manière inconditionnelle**, toutes les personnes qui franchissent la porte de leurs permanences d'accueil, une à deux demi-journées par semaine en général. Cet accueil se veut le plus convivial possible malgré les protocoles sanitaires instaurés depuis la crise de la Covid19. L'écoute qui est ainsi proposée vise simplement à instaurer une relation de confiance et permet de présenter les différentes propositions des équipes locales : activités conviviales et collectives, ateliers créatifs, différentes formes d'accompagnement individuel, etc. En fonction de l'éventuelle expression de besoin formulée par les visiteurs, les équipes locales peuvent proposer un **accompagnement des personnes** dans le cadre duquel c'est la **dimension fraternelle** qui sera recherchée : aide pour les démarches administratives, aides financières ponctuelles, microcrédit...

## AIDES FINANCIÈRES INDIVIDUELLES

Parmi les actions proposées par les équipes locales – et dans le cadre d'un **accompagnement personnalisé** – les aides financières ponctuelles peuvent être utiles pour permettre de rebondir : aide au paiement d'une facture d'énergie, d'une dépense de carburant ou

d'un billet de train dans une démarche de recherche d'emploi, d'une réparation indispensable sur un véhicule... Ces aides financières, appelées aussi « coups de pouce » sont parfois mises en place dans une optique de « remboursement » lorsque la situation des personnes s'est améliorée. Au cours de l'année 2021 et dans un contexte en partie marqué par les effets de la crise sanitaire de la Covid19, les équipes de la délégation Périgord Agenais ont ainsi accordé plus de **2.300 aides financières ponctuelles pour un montant global de plus de 138.000 €**. Si certaines équipes locales ont encore été fragilisées par les circonstances sanitaires (fermeture/impossibilité parfois d'accueillir du public), d'autres ont été très sollicitées et ont pu accompagner de nombreuses situations d'urgence, notamment en matière alimentaire, avec des chèques services.



## MICROCRÉDIT

L'accompagnement financier des personnes accueillies peut également prendre – sous certaines conditions – la forme d'un microcrédit dans le cadre des **partenariats que le Secours Catholique a mis en œuvre avec la BNP et le Crédit Mutuel**. Ainsi, au cours de l'année 2021, ce sont **75 accompagnements** par les équipes locales et les équipes dédiées de la délégation qui ont donné lieu à l'ouverture d'autant de dossiers (la plupart sur le territoire de Lot-et-Garonne). 37 % de ces dossiers ont été acceptés et des microcrédits mis en œuvre. Pour l'essentiel, ces microcrédits d'un montant maximum de 3.000 € concernent des **démarches de maintien ou retour à l'emploi** (permis de conduire, acquisition ou réparation de voiture...).



## L'ALLER VERS

### Le Fraternibus

Au cours de l'année 2021, la délégation était présente sur les routes de Dordogne grâce à son **Fraternibus** ! Ce véhicule aménagé permet à des bénévoles accompagnés d'un jeune volontaire en service civique d'**aller à la rencontre des habitants isolés dans des territoires marginalisés et/ou ruraux**. C'est un très **bon outil pour aller à la rencontre des personnes qui habitent ces territoires et rompre l'isolement** de beaucoup d'entre eux. Le Fraternibus s'est rendu ainsi, tous les 15 jours, dans les villages d'Urval, Saint-Aulaye, Aubas, Verteillac, La Chapelle-Aubareil. Autour d'un café, **des liens se créent, des projets** de pique-niques et de sorties touristiques **se dessinent**. Au cours du deuxième semestre, la délégation a installé le Fraternibus sur les communes de Saint-Julien-de-Crempse, Laveyssière, Maurens, Lamonzie-Saint-Martin et sur un quartier urbain "les Mondoux" à Périgueux.

### Le Petit Café Mobile

Après un an de réflexion et de construction, l'équipe de Marmande a pu lancer son Petit Café Mobile le 26 juillet 2021. C'est au travers d'un accueil café mobile que des bénévoles de l'équipe vont à la rencontre des habitants de la ville de Cocomont dans l'optique de partager un moment convivial avec eux mais aussi contribuer à lutter contre l'isolement en allant vers des personnes souvent âgées qui se retrouvent seules et éloignées de tout dans ces secteurs ruraux. Depuis le mois de septembre, c'est tous les 15 jours que les bénévoles installent en extérieur ou en intérieur (selon

le temps) leurs jolies tables et chaises colorées et accueillent chaleureusement les personnes qui viennent et reviennent avec entrain. Pour 2022, le Petit Café Mobile devrait agrandir sa tournée en allant sur la commune de Virazeil.



### La visite à domicile

Le territoire de la délégation Périgord Agenais est essentiellement rural et toutes les personnes rencontrées et accompagnées par les bénévoles n'ont pas la capacité de se déplacer jusqu'aux lieux d'accueil des équipes locales. Partant de ce constat, plusieurs équipes mènent – outre leur activité traditionnelle d'accueil – une **action de visite à domicile avec l'objectif premier de rompre l'isolement** des personnes concernées. Cela va de la visite pour simplement maintenir un lien, aux aides administratives, au portage de petits matériels bien utiles au quotidien (radio, livres, etc.).

## LES ACTIVITÉS COLLECTIVES ET CONVIVIALES

Les équipes locales de la délégation proposent de **nombreuses activités collectives et conviviales** au sein de leurs lieux d'accueil avec l'objectif de **lutter contre l'isolement**, favoriser le "faire ensemble", **redécouvrir la valeur et les talents de chacun** ainsi que le plaisir simple du partage. En ces temps particuliers de crise sanitaire, le besoin de vivre des actions ensemble est plus que jamais nécessaire. Même s'il a fallu s'adapter aux protocoles en vigueur, les actions conviviales ont pu être maintenues. C'est ainsi que des temps forts ont malgré tout pu se vivre au cours de cette année 2021 comme des balades conviviales et culturelles dans l'été autour de Saint-Aulaye, l'organisation de vacances collectives avec les acteurs de Cancon, une sortie à vélo avec le groupe convivialité de Bergerac ou encore la création d'un atelier cuisine à l'équipe locale de Périgueux... À chaque fois, ces temps de convivialité et de simplicité ont constitué une petite **parenthèse dans les parcours de vie parfois heurtés** de celles et ceux qui y participaient.

### L'atelier pâtisserie

Depuis septembre 2021, tous les 15 jours, l'équipe de Périgueux propose un atelier pâtisserie. Une occasion de se rencontrer, d'échanger et de créer des recettes de pâtisserie équilibrées, faciles et pas chères. 5 à 6 personnes se retrouvent derrière les fourneaux : crème pâtissière légère aux mandarines, gâteau de noix au café, Macroute (dessert algérien), galette des rois... embaument régulièrement le local. La fin de l'après-midi se termine par la dégustation, un moment très attendu et incontournable où chacun apprend à se connaître.



## L'ACCÈS DIGNE À L'ALIMENTATION

### Jardin solidaire

Les jardins solidaires sont de formidables **outils de rencontre, de valorisation des talents et d'accès digne à une alimentation de qualité**. Les équipes locales de Cancon, Sarlat et Périgueux accompagnent des personnes en situation de précarité et/ou d'isolement au travers de cette action. Depuis mai 2020, deux familles (un couple avec trois enfants et un autre avec deux enfants) ont pris possession du jardin en bordure de l'Isle à Périgueux. Ensemble, les deux hommes cultivent une parcelle. Tomates, courgettes, salades ont pu agrémenter leurs repas estivaux, puis en automne, des oignons et autres citrouilles. Ce lieu est aussi un espace de jeux pour leurs enfants. Les deux familles s'y retrouvent pour partager un temps festif et convivial.

## LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

La délégation Périgord Agenais a le **souhait premier d'agir sur les causes de la pauvreté**. Elle ne se résout pas à n'être présente qu'au travers des aides financières qu'elle accorde aux personnes rencontrées pour les soulager d'une partie du règlement des factures car elle a alors le sentiment de ne pas changer réellement la situation des personnes. Elle entend ainsi – dans la mesure de ses moyens naturellement – pouvoir mieux accompagner les personnes confrontées à ces situations de précarité énergétique en **se mobilisant pour prévenir et enrayer cette précarité croissante qui touche d'abord les plus pauvres**.

L'équipe thématique Précarité énergétique de la délégation a pour mission **d'accompagner l'ensemble des acteurs de la délégation** dans la connaissance et la prise en compte de ce qui a trait à la précarité énergétique en vue de permettre une amélioration de la situation des personnes accompagnées par la délégation. En 2021, l'équipe thématique précarité énergétique a réalisé **l'accompagnement d'un projet de rénovation énergétique en Lot-et-Garonne** (travaux d'isolation et installation d'un nouveau système de chauffage) et continué à **préparer le terrain de son intervention en Dordogne** en rencontrant les partenaires institutionnels et associatifs compétents (Communauté de Communes Isle Loue Auvézère, Soliha...).

© Lionel Charrier / Secours Catholique



### PLAIDOYER ET MOBILISATION CITOYENNE

Le CCAS/CIAS est chargé de mettre en œuvre la **politique sociale de la municipalité/intercommunalité pour les 6 ans de la mandature**. Cela concerne la lutte contre l'exclusion, le soutien aux populations fragiles, l'accès aux droits, le soutien à l'hébergement, les aides financières, etc. Cette mission est donc un véritable complément et une source d'information pour nos équipes locales. Les mandats en CCAS et CIAS sont au nombre de **dix-sept sur les deux départements de la délégation** : 4 en CIAS et 13 en CCAS ; appuyé par le Siège national, **le bénévole référent plaidoyer soutient les bénévoles mandatés et coordonne leur action**. Deux années de mandature s'achèvent à la suite des élections municipales de 2020. Une période bousculée par les règles sanitaires avec des conséquences sur la tenue des réunions des Conseils d'Administration (CA) dans les CCAS ou CIAS. **Pour les bénévoles mandatés en CCAS et CIAS, ce fut une année particulière avec des réunions compliquées** à organiser du fait de la pandémie et avec des fréquences variables selon les territoires urbains ou ruraux. Dans les CCAS des villages de notre ruralité, les réunions des CA n'étant pas aussi fréquentes, ce ne fut guère aisé de participer au changement social local de la commune. Pour autant, la

pandémie ayant eu des conséquences faisant basculer dans une plus grande précarité des personnes déjà en situation difficile, il reste souhaitable de maintenir le lien avec le CCAS et les élus pour s'informer et rester à l'écoute afin de déceler des situations qui trop souvent restent cachées dans la ruralité. Restons néanmoins optimistes et osons espérer que l'avenir sera propice à plus de **contacts humains en présentiel, car il y a fort à faire et à s'enrichir des expériences de chacun !**

### LE CYBER CAFÉ

L'activité « **Cybercafé** » de l'équipe de Miramont permet aux **personnes n'ayant pas l'équipement nécessaire d'être accompagnées dans leurs démarches administratives ou en matière de recherche d'emploi**, dans un contexte où **de plus en plus de démarches doivent désormais être effectuées par internet**. Le Cybercafé est un outil d'accompagnement global, un vecteur de rencontre : c'est parfois une **porte d'entrée pour oser s'asseoir à la table de convivialité et rompre son isolement**. Il est ouvert 2 demi-journées par semaine. L'équipe propose également **aux personnes peu familiarisées avec l'informatique** des accompagnements plus spécifiques sur rendez-vous, notamment pour l'apprentissage de l'utilisation d'un ordinateur. Une nouvelle action a pris forme en 2021 : **le formatage solidaire**, c'est-à-dire la possibilité pour des personnes ayant un ordinateur défectueux de bénéficier d'une réparation. C'est grâce aux dons de matériels et à la convention de récupération en "plateforme réemploi" de la déchèterie de Miramont-de-Guyenne que l'équipe bénéficie d'un stock de pièces informatiques qui servent ensuite pour la réparation. L'équipe peut également prêter pour quelques jours, le temps d'une réparation ou d'une acquisition, du matériel informatique pour des personnes sans ressources. Par ailleurs, la crise sanitaire et les confinements successifs ont accéléré cette fracture numérique. L'équipe locale a permis à de nombreuses personnes **d'acquérir un ordinateur, de se former** pour l'utiliser et ainsi **rester en contact les uns avec les autres**.





### BOUTIQUE SOLIDAIRE

La moitié des équipes locales de la délégation ont développé une activité de boutique solidaire dans le cadre de laquelle sont proposés pour l'essentiel des vêtements en très bon état – issus de dons des particuliers et de quelques entreprises mécènes – à petits prix « solidaires ». Malgré un contexte sanitaire toujours incertain en 2021, ces boutiques solidaires restent **des espaces de rencontre et de convivialité** à partir desquels se développent des actions collectives réfléchies avec les personnes qui les fréquentent.



### VIE SPIRITUELLE

L'équipe recherche de sens **développe des propositions d'action dans le cadre de la mission d'animation spirituelle qu'elle porte au service de tous les acteurs de notre délégation Périgord Agenais**. En 2021, le contexte sanitaire lié à l'épidémie COVID, le nouveau confinement et le départ de plusieurs des membres de l'équipe recherche de sens n'ont pas vraiment favorisé une forte dynamique. Malgré tout, vivre la dimension spirituelle et la recherche de sens est resté une priorité dans toutes les rencontres proposées cette année, aussi bien par la proposition de **temps spirituels** au début de chaque réunion de Bureau, de Conseil d'Animation, que par **l'animation de temps de relecture** en équipe d'animation. Enfin, trois invitations

au « **frat'café** » en visio-conférence pendant le Carême 2021 ont permis à une douzaine de personnes de toute la délégation de **se retrouver et d'échanger pour des temps de réflexion et de prière**. En fin d'année 2021, l'équipe recherche de sens a été sollicitée pour la préparation et l'animation de temps spirituels en fraternités lors de la journée de retrouvailles du 25 septembre et des marches fraternelles du mois d'octobre.

Sur le diocèse d'Agen, la délégation du Secours Catholique Périgord Agenais **participe activement au Conseil Diocésain de la Solidarité** qui se réunit 3 fois par an. Ce conseil nous permet de nous tenir informés de l'actualité diocésaine et de celles des différents mouvements et, en retour, de faire part de nos actions en cours et projets à venir. Plusieurs bénévoles ont aussi participé à la journée pastorale de rentrée sur le thème "le chemin de l'écologie intégrale".

### ÉVEIL A LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

L'équipe d'animation de la solidarité internationale déploie depuis 2018 de nouveaux objectifs parmi lesquels **la sensibilisation du réseau de la délégation à la dimension internationale** en favorisant des échanges en équipe locale et auprès du grand public et **le soutien à ces équipes locales dans leurs projets** en faisant valoir le savoir-faire des partenaires internationaux du Secours Catholique. Moment fort en fin d'année, après un temps de présentation de l'animation de la dimension internationale, nous avons pu déterminer ensemble en Conseil d'animation le pays et les projets que nous soutiendrons à partir de 2022, projets sur lesquels nous porterons un regard plus poussé pour en comprendre les enjeux et les actions menées. Ainsi nous serons amenés à regarder comment le PSAV au Guatemala (diocèse de l'Alta Verapaz) soutient des actions d'accompagnement des familles autochtones pour qu'elles deviennent actrices de leur développement local.



© Nathalie Garcia / Secours Catholique



### SOLIDARITÉ FAMILIALE

En 2021, une **nouvelle équipe thématique « vacances »** s'est créée. Pour cette première année l'objectif a été d'expérimenter auprès des équipes locales de Lot-et-Garonne une nouvelle approche de l'accompagnement des familles, en partant des besoins mais aussi des envies et des rêves de ces dernières autour d'un projet de vacances. Cette démarche de construction a pour but de permettre à l'ensemble de la famille d'être activement présente dans la préparation de ses vacances et à l'équipe locale d'être dans une posture d'écoute et d'accompagnement. L'équipe thématique vient **en soutien des équipes locales** pour proposer des outils, des animations, des rencontres, un suivi du projet, etc. Elle s'attache également à amener les équipes à **construire ces projets de vacances dans un esprit de vacances solidaires et participatives** en ciblant des lieux où les familles et les enfants seront mis dans une démarche collective de participation, d'apprentissage, de découverte d'un environnement nouveau etc.

En 2021, 2 adolescents ont bénéficié d'un partenariat entre le Secours Catholique et l'UCPA pour un séjour en montagne et un autre en bord de mer. 3 enfants (entre 8 et 13 ans) ont pu partir en camp au bord d'un lac avec une association locale, La Fleur qui sourit. Un couple de parents a pu passer un week-end avec ses enfants dans un bungalow suite au séjour en colonie des enfants, afin de passer un moment en famille. Expérience inoubliable et très enrichissante pour cette famille qui n'avait jamais eu cette opportunité.

### ATELIER BIEN-ÊTRE

Dans le cadre du partenariat avec la Permanence d'Accès au Soin et à la Santé (PASS) d'Agen, l'équipe locale d'Agen accueille depuis septembre 2021 une nouvelle activité : un atelier bien-être ouvert à tous, en individuel et sur rendez-vous. Cet atelier a lieu tous les 15 jours et est conduit par Pierre et Odile, deux kinésithérapeutes bénévoles. **L'objectif de cet atelier est de permettre aux personnes en fragilité de bénéficier de quelques séances pour apprendre de petits gestes de massage pour se sentir mieux au quotidien.** Depuis son ouverture, 21 personnes accueillies par l'équipe locale ont bénéficié de cet atelier.



# MOYENS AU SERVICE DE L'ACTION

## LA COMMUNICATION

Porteuse du sens et des valeurs du Secours Catholique - Caritas France, la communication est un véritable moyen d'éveil à la solidarité et de dynamisation. Au sein de notre réseau, elle nous permet de favoriser un dialogue horizontal, **visant l'expression et l'écoute de l'ensemble des acteurs de notre association.**

Notre délégation développe et perfectionne, chaque année, plusieurs outils de communication :

- Externe : le site internet, la page Facebook, le rapport d'activité annuel que vous avez entre les mains ;
- Interne : Le journal « Caritas », la lettre d'information « Les Essentiels du Périgord Agenais » et le site intranet « Isidor ».

L'un des enjeux forts de notre communication est **l'appel à l'engagement solidaire du plus grand nombre.** La communication est également particulièrement essentielle dans le cadre de la **Campagne de Fin d'Année**, un moment privilégié de **visibilité et de collecte pour notre association.**

## LA FORMATION

S'engager au Secours Catholique, c'est faire le choix de vivre et participer à sa mission d'accueil, d'accompagnement fraternel et d'éveil à la solidarité. C'est une mission exigeante qui nécessite d'y avoir été préparé : la délégation propose donc des formations **pour que chaque acteur de l'association puisse développer ses compétences et talents.** Ces formations répondent à un double objectif de mise en œuvre du projet associatif (mieux atteindre ensemble les objectifs) et de formation personnelle (épanouissement personnel, savoir-être, savoir-faire). En 2021, nous avons pu mettre en œuvre des journées autour de la mission de l'association « **Être acteur au Secours Catholique** » ainsi que des modules complémentaires autour du « développement du pouvoir d'agir », de « **L'Écoute Active Accompagnement** » animées par des membres du réseau Secours Catholique ou des organismes de formation partenaires. Ces formations ont été soutenues par le Conseil Régional de Nouvelle-Aquitaine. Nous avons pu mettre en place également au vu du contexte sanitaire des temps de sensibilisation autour des 11 repères de la politique des aides sous forme de **visioconférence** qui ont permis des échanges riches et constructifs entre acteurs de notre délégation.

## LE TRAVAIL EN PARTENARIAT

**Agir en partenariat et en réseaux localement et globalement est un des principes d'action du Secours Catholique.** Ces partenariats permettent d'agir de concert ou en complémentarité tant le champ d'action est étendu et la mobilisation de tous importante. La délégation a poursuivi sa participation au Réseau Partenaires 47, son appui au collectif Solidarité Internationale 47 ou encore sa participation à l'Équipe Pluridisciplinaire RSA du CMS Agen Tapie comme représentant des personnes concernées. Elle a pu, par la présence de son équipe Solidarité Internationale, appuyer le CCFD 47 pour son 60ème anniversaire. Au niveau local, chaque équipe est le lieu d'actions et d'animations différenciées et appropriées à ses réalités : ceci est un atout majeur pour nouer des partenariats avec les autres associations selon les particularités de chaque territoire. Les **liens développés localement** avec les services sociaux (CCAS/CIAS et CMS notamment) sont également forts, dans le cadre de l'accompagnement des personnes et au sein des Conseils d'administration de ces instances (cf. § Plaidoyer). De même, la délégation est représentée au sein du Conseil d'administration ou vient en appui de certaines associations telles l'Accorderie agenaise ou l'Accueil de jour du Bergeracois. Enfin, en tant que mouvement d'Eglise, notre délégation entretient des liens étroits avec les diocèses et paroisses de son territoire, au service du rayonnement et de l'exercice de la charité.

## VIE RÉGIONALE ET VIE NATIONALE

En tant que partie d'une grande et unique association nationale, chaque délégation du Secours Catholique contribue à nourrir son projet national et à le faire vivre localement. Dans cette perspective, les acteurs salariés et bénévoles de la délégation Périgord Agenais ont eu au cours de l'année 2021 de **nombreuses occasions d'échanger sur leurs pratiques avec leurs homologues des autres délégations, au niveau régional de la Nouvelle-Aquitaine mais aussi au niveau national.** La délégation a également pu bénéficier du **soutien des services nationaux compétents**, qu'il s'agisse des fonctions supports (communication, ressources humaines, développement des ressources financières...) ou des référents thématiques nationaux (engagement solidaire et formation, plaidoyer...).

# QUELQUES PISTES POUR L'AVENIR

## LE RENOUVELLEMENT DE NOTRE PROJET DE DÉLÉGATION

En cette année 2021, la délégation s'est lancée dans une **démarche importante de renouvellement de son projet de délégation**. Cette démarche a débuté par un **temps d'évaluation du projet 2017-2021** mettant en évidence la pertinence de poursuivre notamment le travail mené en matière de lutte contre l'isolement (cf. supra). Un comité de pilotage en mode "tous acteurs" a été mis en place en début d'année avec la mission d'accompagner et stimuler la réflexion du réseau de la délégation sur les priorités à porter pour les 5 années à venir (2022-2026). Une importante phase de **consultation du réseau, des personnes accueillies par l'association et des partenaires** a débuté à l'automne 2021 et se terminera au mois de février 2022. Après une phase rédactionnelle au printemps, **ce nouveau projet de délégation devrait être homologué par le Conseil d'administration national** de l'association au mois de juin 2022, donnant ainsi un cap et des repères partagés pour l'action.



## RASSEMBLEMENT FRATERNEL À LOURDES

Cette période de confinements et déconfinements successifs, de gestes barrières, a modifié nos actions, notre façon d'agir et a demandé à l'ensemble des acteurs de notre délégation beaucoup d'adaptation et nous a surtout conduits à moins nous rencontrer pour échanger des temps fraternels. En fin d'année 2021, notre réseau d'acteurs a pu exprimer son désir de pouvoir partager à nouveau, comme en 2019, **un grand moment de rassemblement afin de simplement**

**pouvoir être ensemble dans une ambiance festive et fraternelle**. A l'écoute de cet enthousiasme, la délégation a décidé d'organiser un séjour à la cité Saint Pierre (lieu d'accueil et d'hébergement du Secours Catholique) du 27 au 30 septembre 2022. Tout au long de ces 4 jours plus de 100 personnes (personnes accueillies, bénévoles, salariés ...) vont **vivre des temps festifs, d'échanges, de vivre ensemble dans la joie, la bonne humeur, la fraternité et s'approprier le nouveau projet de délégation**.



## UNE NOUVELLE FORMATION POUR LES BÉNÉVOLES MANDATÉS EN CCAS ET CIAS

Au niveau régional, un module de formation a été élaboré concernant la "posture" des bénévoles mandatés en CCAS et CIAS. Ce module sera dès le premier trimestre 2022 présenté aux bénévoles mandatés de la délégation au cours de deux journées de formation, l'une en Dordogne et l'autre en Lot-et-Garonne.





*« Lorsque je suis devenue bénévole au Secours Catholique, à ma retraite, cela a complètement changé ma vie. Je me suis peu à peu ouverte. Aujourd'hui, je me sens plus sûre de moi. J'ose davantage exprimer mes talents... au service des autres. »*



HARMONIE

*« Les nombreux échanges, sur Nos Belles Retrouvailles [journée conviviale de la Délégation], ont permis de reconstruire des liens d'amitié qui restent essentiels pour redonner du sens à la vie. Avec le temps qui passe, je mesure l'impact de cette solidarité et convivialité qui me permettent, personnellement, de m'épanouir et de mieux accepter les difficultés que je traverse car je sens en moi une harmonie entre ce que je fais et ce que mon cœur m'inspire. »*

HENRI

