



DES RENCONTRES POUR AGIR

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Délégation du Périgord Agenais

secours-catholique.org

Délégation Périgord Agenais
38, avenue Georges Pompidou
24000 PÉRIGUEUX - 05 53 05 79 29
perigordagenais@secours-catholique.org
f Secours Catholique du Périgord Agenais
<https://perigordagenais.secours-catholique.org>



**ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL**

« DE CRISE EN CRISE »



2022 aura été l'année de la levée de la majorité des contraintes sanitaires mais aussi de la révélation de nouvelles crises. Malgré les incertitudes, nos équipes ont su répondre présent et se montrer inventives en reprenant et en adaptant leurs actions en équipe et en partenariat, si bien que la période a permis au Secours Catholique du Périgord Agenais d'**assumer son engagement** avec l'adhésion forte de ses acteurs.

Plus qu'une série de chiffres ou un listing des activités réalisées, ce rapport d'activité vous permet de découvrir **notre vision et nos valeurs** et de cheminer avec les équipes du Périgord Agenais.

Au sein de notre délégation, la promulgation du nouveau **projet de délégation** aura été le marqueur de cette année et la session de Lourdes en septembre aura permis à plus d'une centaine d'acteurs de le découvrir et d'amorcer son appropriation. Cette appropriation sera l'élément central de l'animation en 2023 : quatre priorités à découvrir et dont s'imprégner. Pour permettre leur déploiement, des changements internes seront à définir en termes de gouvernance et de construction des territoires.

Ce projet embarque les équipes pour **agir toujours plus avec les personnes rencontrées**. Ancré dans le projet national, il prend en compte les **réalités socio-économiques locales** mais aussi la réalité des équipes locales et du bénévolat pour définir des priorités, des manières d'agir, des horizons à atteindre. Chaque équipe pourra ainsi mener des actions différenciées et les vivre de manière appropriée à ses réalités.

Le besoin d'écoute restant la première demande exprimée, les équipes ont su organiser des temps privilégiés **de rencontre, d'échange fraternel** pour s'associer avec les plus défavorisés, les rendant acteurs et non dépendants. Nos actions pour des aides financières sont toujours présentes, s'inscrivant toujours plus dans une perspective d'**accompagnement individuel ou collectif** dans la durée pour dépasser l'urgence.

Grâce aux différentes activités qu'elle coordonne et mène sur de nombreux fronts, la délégation a continué son action incessante pour construire un **monde juste et fraternel**.

Tout ceci a demandé un fort investissement en temps et en énergie des **bénévoles** appuyés par nos salariés. Sans eux tous, rien ne serait possible. Rien ne serait possible non plus sans la générosité et la fidélité des **donateurs** qui n'ont pas fait défaut.

Nous souhaitons que chacun entende distinctement notre merci.

Pour le bureau,
Caroline Rivière et Thierry Fontaine
Vice-présidents

SOM- MAIRE

ÉDITORIAL	2
ILS SONT LE SECOURS CATHOLIQUE	3
RÉTROSPECTIVE	4
LA VIE DE LA DÉLÉGATION	6
LE PROJET DE LA DÉLÉGATION	7
LES PRINCIPALES ACTIONS	8
MOYENS AU SERVICE DE L'ACTION	14
QUELQUES PISTES POUR L'AVENIR	15
TÉMOIGNAGES	16

ILS SONT LE SECOURS CATHOLIQUE

“ HENRI



« CE QUI ME TIENT À CŒUR DÉSORMAIS, C'EST DE TRANSMETTRE ! »

« Le bénévolat, je l'envisageais dès la retraite. Or, nos activités étaient plutôt tournées vers nos petits-enfants, avec ma femme. Quand elle est décédée brutalement en 2014, j'ai été soutenu par mon fils qui est revenu vivre un an avec moi suite à son divorce, et un jeune prêtre, Thibault, qui a célébré les obsèques.

C'est lui qui m'a proposé la gestion d'une revue diocésaine « Dieu appelle ». J'ai donné ma réponse positive très vite, tout comme j'ai dit oui pour faire partie de l'équipe du Secours Catholique d'Agen. J'y portais régulièrement des vêtements de mes petits-enfants et y ai été très bien accueilli. Je retrouvais ainsi les valeurs du collectif. Surtout, ça a changé mon regard sur la pauvreté... On touche du doigt une réalité sociale qui a élargi mon champ de vision. Vraiment, j'ai vu dans cet engagement le moyen de pouvoir traduire ma foi en actes. Il y a beaucoup de satisfaction lorsque l'on apporte à une personne ce qu'il faut pour vivre décemment.

Je suis donc entré dans l'équipe le 7 mai 2015 et en suis devenu le responsable le 22 juin 2017. J'ai le souvenir des dates qui m'ont toujours porté... Manager un centre de réseaux informatiques (mon ancien métier), cela est tout à fait différent de manager une équipe de bénévoles. Tout en veillant à l'unité du groupe, j'essaie de leur apporter l'essentiel pour qu'ils puissent accomplir leur mission dans les meilleures conditions possibles... J'ai appris beaucoup lors des formations internes proposées par le Secours Catholique.

Au niveau interne, nous sommes en train de glisser vers une gouvernance partagée. Un défi pour moi car j'ai plus l'habitude des organisations pyramidales que horizontales. En même temps, cela permet davantage d'échanges entre nous. Je vais m'y adapter, car ce qui me tient à cœur désormais, c'est de transmettre ! »



« Je suis bénéficiaire du Secours Catholique depuis un peu plus d'un an. J'étais une loque, je vivais sur 20 cm de canapé sans plus aucune estime de moi. Après une rencontre avec le père Christophe, j'ai pris mon courage à deux mains et je suis venue à la rencontre d'Harmonie [responsable du Secours Catholique de Sarlat]. Elle a cherché à connaître mon parcours de vie personnelle et professionnelle, les événements qui avaient engendré ma déchéance. En partant de ce rendez-vous, la vision que j'avais de moi a commencé à changer. Harmonie m'a fait intégrer les ateliers couture et cuisine. Me rendre les lundis et jeudis au Secours Catholique de Sarlat est très vite devenu pour moi ma bouffée d'oxygène. De loque, je retrouvais mon statut d'être humain et surtout de femme. Rapidement, Harmonie m'a amenée chez le coiffeur, m'a reconstitué une garde-robe et, très important, m'a trouvé un logement que j'occupe depuis début janvier 2022. Grâce au respect, à la

considération au Secours Catholique, j'ai repris figure humaine, une vraie place dans la société. Je me sens utile. Quelquefois, je fais un petit flashback. Je suis heureuse de tout ce que nous avons accompli, pour mon bien-être, mon bien-être. Aujourd'hui dans le regard d'Harmonie, du Père Christophe, du Père Nicolas, je vois de la fierté et cela me galvanise pour toujours continuer. »

“ MANON



« CHACUN A QUELQUE CHOSE À APPORTER »

« Voulant m'orienter vers le social, j'ai postulé à la mission de Service Civique du Fraternalibus car elle donnait une vraie responsabilité, tout en ayant un

caractère mobile. J'aime quand ça bouge, quand on ne sait pas à quoi s'attendre. C'est l'aventure !

De ces 7 mois de mission, je retiens la dynamique de l'équipe. Salariés, bénévoles, personnes accueillies... Chacun a quelque chose à apporter. On trouve des solutions ensemble. Ma mission consistait à faire le lien entre les acteurs, notamment avec les représentants des collectivités qui accueillent le Fraternalibus. J'étais également en charge de l'entretien du véhicule. L'écoute revêt une dimension primordiale puisque la convivialité constitue le moteur du Fraternalibus.

Le but était de faire émerger des projets. Ces derniers sont devenus concrets au cours de l'été. Par exemple, avec le groupe du quartier des Mondoux à Périgueux et de Saint-Aulaye, nous sommes partis à Lascaux et au Thot, puis avons fait une promenade en gabarre. Dans le Bergeracois, les sorties étaient orientées vers le bien-être : randonnée, peinture, naturopathie... Dans le Montignacois, nous avons pique-niqué et visité le château de Sauveboeuf...

Depuis le mois de septembre 2022, je suis le parcours « Animation sociale et socioculturelle » à l'IUT de Figeac. Cette expérience m'a vraiment plongée dans la démarche de l'Animation pour le Changement Social Local (ACSL). Cela me donne des idées pour la suite ! »

“ MARIE-NOËLLE

« J'AI REPRIS FIGURE HUMAINE, UNE VRAIE PLACE DANS LA SOCIÉTÉ »

RETRO-SPECTIVE 2022

QUELQUES ACTIONS PARMITANT D'AUTRES...



30 MAI

Formation "Et si on agissait près de chez nous pour que les choses changent ?" à Agen.



DU 30 MARS AU 1ER AVRIL

Retraite spirituelle à l'abbaye d'Echourgnac proposée par l'équipe Recherche de Sens.



11 JUIN

Journée culturelle à Lascaux IV et au Parc du Thot en partenariat avec le Fonds de dotation Lascaux, Patrimoine de l'Humanité.

12 MAI

Rencontre des responsables, trésoriers et coordinateurs des équipes de la Dordogne à Château l'Evêque.



19 MAI

Ciné-débat à Sainte-Bazille afin de favoriser l'échange entre les personnes en situation de précarité énergétique et les candidats aux élections législatives.



23 JUIN

Rencontre de l'équipe Fratrnibus à Aulas : découverte d'outils pour "aller vers" et visite du Château de Sauveboeuf.



Pique-nique du groupe Convivialité de Bergerac à l'étang de la Jemaye.

22 JUILLET



Session à Lourdes réunissant les acteurs de notre délégation dans le cadre de la promulgation de notre nouveau projet de délégation.

DU 27 AU 30 SEPTEMBRE

DU 23 AU 30 JUILLET

Vacances en famille à Biscarrosse, un projet accompagné par l'équipe de Casteljaloux.



DU 17 OCTOBRE
AU 23 NOVEMBRE

Déploiement de notre action d'écoute et de soutien auprès des personnes sinistrées de l'orage de grêle du Ribéracois.



4 NOVEMBRE

Rencontre des responsables, trésoriers et coordinateurs des équipes de Lot-et-Garonne à Casseneuil.



10 SEPTEMBRE

Présence sur le forum des associations de Périgueux.



LA VIE DE LA DÉLÉGATION

LE BUREAU

Président(e) : Vacant
 Vice-présidente Dordogne : Caroline Rivière
 Vice-président Lot-et-Garonne : Thierry Fontaine
 Délégué : Cédric Barennes
 Trésorier : Gilles Denesle
 Aumônier : Béatrice Tailliez

LES SALARIÉS

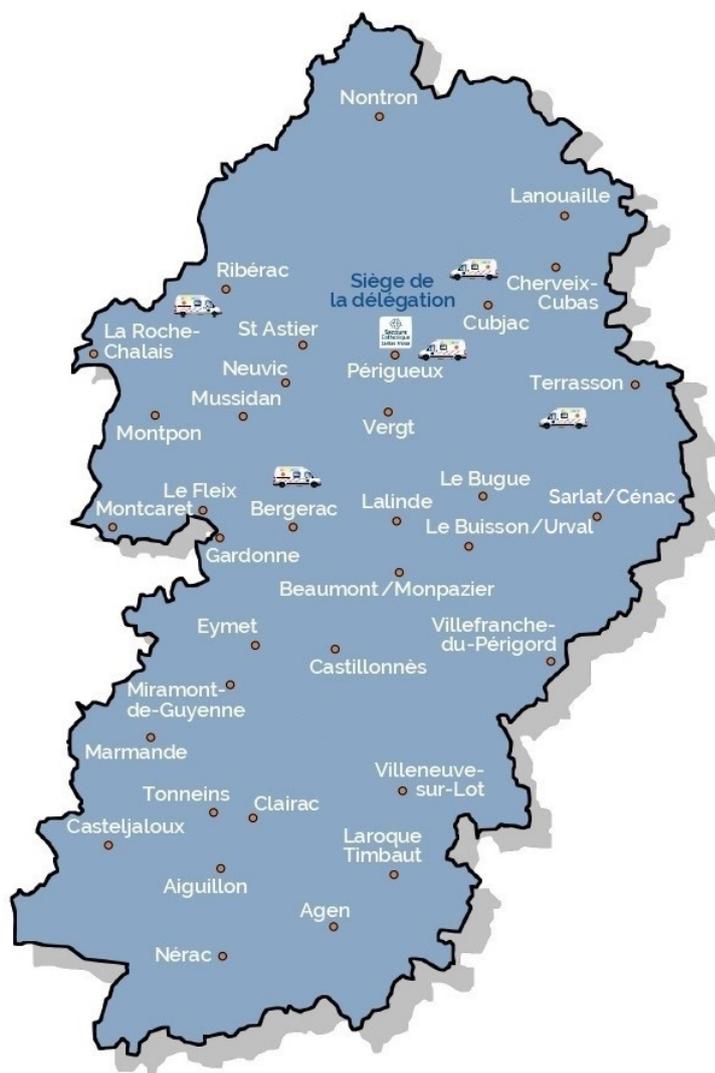
Délégué : Cédric Barennes
 Assistante : Adeline Capin
 Comptable : Franck Faucher
 Animateurs de réseaux de solidarité : Agnès Paillet, Eva Mella, Marine Dubreuil, Michel Pellefigue, Stéphanie Terrade



La délégation Périgord Agenais agit sur les territoires des départements de la Dordogne et de Lot-et-Garonne. En 2022, ses quelque 470 bénévoles, regroupés au sein de 36 équipes locales, une équipe mobile (Fraternibus) et différents services, ont rencontré plus de 8.500 ménages en situation de précarité et/ou d'exclusion.

La délégation est pilotée par un Bureau appuyé dans sa mission par le Conseil d'animation de la délégation, constitué d'acteurs de profils variés et – pour certains – ayant l'expérience de la précarité.

L'équipe d'animation et l'équipe administrative salariées accompagnent - avec les bénévoles en animation et les bénévoles des équipes thématiques - les équipes locales dans la mise en œuvre du projet de la délégation.



Savignac-les-Eglises, Vanxains, Saint-Aulaye, quartier des Mondoux à Périgueux, Aubas/Montignac, Laveyssière

LE PROJET DE LA DÉLÉGATION



« Apporter partout où le besoin s'en fera sentir, à l'exclusion de tout particularisme national ou confessionnel, tout secours ou toute aide directe ou indirecte, morale ou matérielle, quelles que soient les options philosophiques ou religieuses du bénéficiaire. »

Extrait des statuts de l'association.

NOTRE VISION ET NOS VALEURS

Nous souhaitons contribuer à la construction d'une **société plus juste et plus fraternelle**, une société qui vise à promouvoir la **transformation sociale**, en redonnant aux habitants du **pouvoir d'agir** sur leur propre vie et leur environnement.

Cette vision nous amène à nous rapprocher davantage des lieux de vie de chacun afin d'être toujours au plus près de ceux qui sont loin de tout. Ainsi, « **Vivre et agir ensemble** » est le fil rouge ambitieux choisi par notre délégation Périgord Agenais pour les années 2022-2026.

En phase avec le projet associatif et national du Secours Catholique – Caritas France, notre projet de délégation souhaite redonner toute la juste place à la **participation de chacun** et à la **joie de la rencontre**, vecteurs de transformation sociale.

Nos valeurs sont la **confiance** (croire en chaque personne et valoriser ses capacités), **l'engagement** (se mettre au service et agir pour la justice) et la **fraternité** (entraide et joie d'être ensemble),

LES 4 PRIORITÉS DE NOTRE DÉLÉGATION POUR LES ANNÉES 2022-2026

Dans le respect de cette vision et de ces valeurs, notre projet de délégation se fixe 4 priorités pour les 5 années à venir :

- **Accompagner fraternellement les personnes accueillies** : parce que bien au-delà de l'aide matérielle, les acteurs du Secours Catholique souhaitent partager une vraie relation fraternelle avec chaque personne rencontrée.
- **Aller vers** : parce que le repli sur soi, l'isolement et toutes les formes d'exclusion menacent le vivre ensemble et mettent à mal notre humanité.
- **Développer l'engagement et le pouvoir d'agir de tous** : parce que l'éveil à la solidarité et l'appel à l'engagement sont au cœur de la mission de notre association et que nous considérons que nul n'est trop pauvre pour n'avoir rien à partager.
- **S'engager pour la justice sociale et la transition écologique** : parce que nous souhaitons convaincre le grand public et les élus de l'importance de changer de regard sur les personnes les plus précaires d'une part et que nous savons bien que les plus pauvres sont les premières victimes du changement climatique d'autre part.

LES PRINCIPALES ACTIONS



ACCUEIL, ÉCOUTE ET ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

La première action concrète menée par les équipes locales de la délégation consiste à **accueillir, de manière inconditionnelle**, toutes les personnes qui franchissent la porte de leurs permanences d'accueil, une à deux demi-journées par semaine en général. Cet accueil se veut le plus convivial possible et est souvent accompagné d'un café. L'écoute qui est ainsi proposée vise simplement à instaurer une relation de confiance et permet de présenter les différentes propositions des équipes locales : activités conviviales et collectives, ateliers créatifs, différentes formes d'accompagnement individuel, etc. En fonction de l'éventuelle expression de besoin formulée par les visiteurs, les équipes locales peuvent proposer un **accompagnement des personnes** dans le cadre duquel la **dimension fraternelle** sera recherchée : aide pour les démarches administratives, aides financières ponctuelles, microcrédit, etc.

AIDES FINANCIÈRES INDIVIDUELLES

Parmi les actions proposées par les équipes locales – et **dans le cadre d'un accompagnement personnalisé** – les **aides financières ponctuelles** peuvent être utiles pour permettre de rebondir : aide au paiement d'une facture d'énergie, d'une dépense de carburant ou d'un billet de train dans une démarche de recherche d'emploi, d'une réparation indispensable sur un véhi-

cule... Ces aides financières, appelées aussi « coups de pouce » sont parfois mises en place sous forme de prêts d'honneur lorsque la situation des personnes s'est améliorée. Au cours de l'année 2022, les équipes de la délégation Périgord Agenais ont ainsi accordé près de **2.500 aides financières pour un montant global de plus de 152.000 €**. Les aides alimentaires représentent plus d'un tiers des aides accordées (chèques services, bons alimentaires utilisés chez des commerçants partenaires), de même que les aides pour le règlement des factures d'énergie. Les aides pour le paiement du loyer, la mobilité et l'équipement de la maison, la santé, la formation, etc. couvrent le dernier tiers.

MICROCRÉDIT

L'accompagnement financier des personnes accueillies peut également prendre – sous certaines conditions – la forme d'un microcrédit dans le cadre des **partenariats que le Secours Catholique a mis en œuvre avec la BNP et le Crédit Mutuel**. Ainsi, au cours de l'année 2022, ce sont **54 accompagnements** par les équipes locales et les équipes dédiées de la délégation qui ont donné lieu à l'ouverture d'autant de dossiers (la plupart sur le territoire de Lot-et-Garonne). Plus de la moitié de ces dossiers (30 sur 54) ont été acceptés par les établissements bancaires et ont ainsi donné lieu à la mise en œuvre d'un microcrédit. Pour l'essentiel, ces microcrédits d'un montant moyen de l'ordre de 4.000 € concernent des **démarches de maintien ou retour à l'emploi** (permis de conduire, acquisition d'un véhicule...).





ALLER VERS

Le Fraternibus

En 2022 encore, la délégation était présente sur les routes de Dordogne grâce à son **Fraternibus** ! Ce véhicule aménagé permet à des bénévoles accompagnés d'un ou d'une jeune volontaire en Service Civique d'**aller à la rencontre des habitants dans les territoires ruraux et des grandes agglomérations**. Le Fraternibus s'est ainsi rendu, tous les 15 jours, dans les villages de Saint-Aulaye, Aubas, Laveyssière, Maurens et au sein du quartier des Mondoux à Périgueux. Autour d'un café, **des liens se créent et des projets se développent** : activité pétanque, pique-niques partagés, sorties culturelles et touristiques, balades conviviales, goûters de Noël, etc. Le Fraternibus se révèle être un très bon outil pour **aller à la rencontre des personnes qui habitent des territoires marginalisés et rompre l'isolement de beaucoup d'entre elles**.

Le Petit Café Mobile

Depuis juillet 2021, c'est au travers d'un accueil café mobile que des bénévoles de l'équipe de Marmande vont à la rencontre des habitants du village de Cocumont dans l'optique de **partager un moment convivial avec eux mais aussi contribuer à lutter contre l'isolement** en allant vers des personnes souvent âgées qui se retrouvent **seules et éloignées de tout dans ces secteurs ruraux**. C'est tous les 15 jours que les bénévoles installent en extérieur ou en intérieur (selon le temps) leurs jolies tables et chaises colorées et accueillent chaleureusement les personnes qui viennent et reviennent avec entrain. A chaque rencontre, ce

sont entre 10 et 20 personnes qui se retrouvent autour des petites tables à café. Retraités, personnes isolées, agriculteurs, **une belle mixité s'est créée autour du petit café**. Un album photo a été offert à l'équipe en fin d'année pour se remémorer toutes les rencontres de l'année 2022.



La visite à domicile

Le territoire de la délégation Périgord Agenais est essentiellement rural et certaines personnes rencontrées et accompagnées par les bénévoles n'ont pas la possibilité de se déplacer jusqu'aux lieux d'accueil des équipes locales. Partant de ce constat, plusieurs équipes mènent – outre leur activité traditionnelle d'accueil – une **action de visite à domicile avec l'objectif premier de rompre l'isolement** des personnes concernées. Cela va de la visite pour maintenir un lien à l'accompagnement aux démarches administratives, au portage de repas ou de petits objets utiles au quotidien (radio, livres, etc.).

LES ACTIVITÉS COLLECTIVES ET CONVIVIALES

Les équipes locales de la délégation proposent de **nombreuses activités collectives et conviviales** au sein de leurs lieux d'accueil avec l'objectif de **lutter contre l'isolement**, favoriser "le vivre et le faire ensemble", **redécouvrir la valeur et les talents de chacun** ainsi que le plaisir simple du partage. À chaque fois, ces temps de convivialité et de simplicité ont constitué une petite **parenthèse dans les parcours de vie parfois heurtés** de celles et ceux qui y participaient.

Journées culturelles à Lascaux IV au Parc du Thot

En 2022, dans le cadre d'un partenariat avec le Fonds de dotation Lascaux - Patrimoine de l'Humanité, nous avons proposé aux personnes que nous accueillons, accompagnées de bénévoles, de profiter d'une **journée d'évasion conviviale et culturelle à la découverte de deux sites emblématiques du Périgord : Lascaux IV et le Parc du Thot**. La culture est un droit pour tous, y compris pour les plus précaires d'entre nous. S'évader de son quotidien en découvrant son patrimoine et en participant à la vie culturelle de son territoire est essentiel pour retrouver confiance en soi et lien social. Au total, **4 journées ont été organisées et ont permis à plus de 160 personnes** de tous les âges de partager ces belles journées.



Atelier bien-être

Dans le cadre du partenariat avec la Permanence d'Accès au Soin et à la Santé (PASS) d'Agen, l'équipe locale d'Agen accueille depuis septembre 2021 une nouvelle activité : un atelier bien-être individuel, ouvert à tous sur rendez-vous. Cet atelier a lieu tous les 15 jours et est conduit par Pierre et Odile, deux kinésithérapeutes bénévoles. **L'objectif de cet atelier est de permettre aux personnes en fragilité de bénéficier de quelques séances pour apprendre et recevoir des petits gestes de massage pour se sentir mieux au quotidien**. En 2022, 103 personnes ont bénéficié de cet atelier.

ACCÈS DIGNE À UNE ALIMENTATION DE QUALITÉ

Jardin solidaire

Les jardins solidaires sont de **formidables outils de rencontre, de valorisation des talents et d'accès digne à une alimentation de qualité**. Les équipes locales d'Agen, Sarlat et Périgueux accompagnent des personnes en situation de précarité et/ou d'isolement au travers de cette action. Ainsi, à Périgueux, c'est une famille de 3 enfants et un couple qui ont pris possession du jardin en bordure de l'Isle. Ensemble, ils cultivent une parcelle. Tomates, courgettes, salades ont pu agrémenter leurs repas estivaux, puis en automne, des oignons et autres citrouilles. Ce lieu est aussi un espace de jeux pour leurs enfants. Les deux familles **s'y retrouvent pour partager un temps convivial**.



PLAIDOYER ET MOBILISATION CITOYENNE

Au cours de l'année 2022, les 17 bénévoles de la délégation **mandatés en CCAS/CIAS** ont pu bénéficier de plusieurs temps de formation. Ainsi, l'équipe régionale Nouvelle-Aquitaine leur a proposé un temps sur « la posture du mandaté » et plusieurs rencontres en visio-conférence leur ont permis **d'échanger sur les bonnes pratiques et de bénéficier d'un accompagnement régulier**.

En matière de plaidoyer, l'année 2022 a naturellement été marquée par **la campagne des élections nationales** (élection présidentielle et législatives). Ces campagnes électorales constituent pour le Secours catholique un temps privilégié pour **interpeller les candidats et faire entendre la voix de celles et ceux qui vivent la précarité au quotidien**. Ainsi, au mois de mai, la délégation a organisé une **soirée « ciné-débat » sur le thème de la précarité énergétique** avec les équipes de Marmande, Casteljaloux, Tonneins et Miramont-de-Guyenne. Trois des six candidats de la deuxième circonscription de Lot-et-Garonne invités par la délégation.

gation ont participé aux débats. L'objectif était multiple : d'une part, **partager notre vision d'une société juste, écologique et fraternelle** ; d'autre part, **donner la parole aux personnes concernées et aux acteurs des équipes** du Secours Catholique qui les accompagnent au quotidien ; enfin, **formuler des propositions concrètes** pour lutter contre la précarité énergétique. Après la projection du film intitulé « Quand l'énergie vient à manquer », des ateliers pour échanger sur ce thème en petits groupes ont précédé une séance de questions adressées aux candidats : problèmes d'isolation, travaux inexistantes ou inefficaces, relation avec les bailleurs privés et publics, envolée du coût de l'énergie, etc. Les témoignages ont été nombreux et riches, permettant à tous, acteurs de la délégation, habitants du territoire comme élus locaux et candidats aux élections, de **prendre la mesure des enjeux en matière de lutte contre la précarité énergétique**.



© Secours Catholique/Sébastien Le Clézio

CYBER CAFÉ

L'activité de cybercafé de l'équipe de Miramont permet aux **personnes ne disposant pas de l'équipement nécessaire d'être accompagnées dans leurs démarches administratives ou pour leur recherche d'emploi**. Dans un contexte où **de plus en plus de démarches doivent désormais être effectuées par internet**, le Cybercafé devient un incontournable sur la commune. Comme pour chaque action proposée au Secours Catholique, le Cybercafé reste un outil d'accompagnement global, un vecteur de rencontre : c'est parfois une **porte d'entrée pour oser s'asseoir à la table de convivialité et rompre son isolement**. Le Cybercafé est ouvert 2 demi-journées par semaine. L'équipe propose également **aux personnes peu familiarisées avec l'informatique** des accompagnements plus spécifiques sur rendez-vous, notamment pour l'apprentissage de l'utilisation d'un

ordinateur. Une nouvelle action s'est formalisée en 2021 : **le formatage solidaire**, c'est-à-dire la possibilité pour des personnes ayant un ordinateur défectueux de bénéficier d'une réparation. C'est grâce aux dons de matériels et à la convention de récupération en "plateforme réemploi" de la déchèterie de Miramont-de-Guyenne, que l'équipe bénéficie d'un stock de pièces informatiques qui servent ensuite pour la réparation. L'équipe peut également prêter pour quelques jours, le temps d'une réparation ou d'une acquisition, du matériel informatique pour des personnes sans ressources. Par ailleurs, la crise sanitaire et les confinements successifs ont accéléré cette fracture numérique. L'équipe locale a permis à de nombreuses personnes **d'acquérir un ordinateur et de se former à son utilisation afin de rester en contact les uns avec les autres**.

SOUTIEN AUX PERSONNES SINISTRÉES

Du 17 octobre au 23 novembre, la délégation, soutenue par l'Équipe Nationale Urgences France du Secours Catholique, a mis en place des **visites à domicile auprès de l'ensemble des habitants de Vanxains et du centre de Ribérac, suite à l'orage de grêle** qui a touché le Ribéracois en juin 2022. Ces rencontres avaient pour objectifs d'apporter une **écoute et un réconfort moral, une aide matérielle si besoin mais également de faire remonter les préoccupations des habitants aux pouvoirs publics**. Au total, ce sont 1650 adresses qui ont été visitées soit 560 rencontres et 1090 avis de passage déposés permettant aux personnes de nous recontacter. Une vingtaine de personnes et familles ont bénéficié d'une ou plusieurs aides matérielles (notamment literie et électroménager) assurées par la délégation pour un budget de près de 10.000€.

Comme souvent, les personnes qui étaient en situation de précarité et de vulnérabilité (personnes âgées, malades, handicapées) avant cet événement ont été particulièrement fragilisées vivant dans des **logements insalubres, des "passoires thermiques", ayant des difficultés à réaliser des démarches administratives**. Nous avons constaté une grande inquiétude quant à l'avenir avec des logements plus vulnérables pour traverser la période hivernale dans un contexte de crise énergétique. Cependant, nous avons été marqués par la force dont ces habitants font preuve, "des leçons de vie" comme l'a dit l'une des **40 volontaires, locaux ou du réseau national, qui se sont relayés** pour apporter ce soutien précieux aux personnes sinistrées.



BOUTIQUE SOLIDAIRE

La moitié des équipes locales de la délégation ont développé une activité de boutique solidaire dans le cadre de laquelle sont proposés pour l'essentiel des vêtements en très bon état – issus de dons de particuliers et de quelques entreprises mécènes – à petits prix « solidaires ». Ces boutiques solidaires sont des **espaces de rencontre et de convivialité** à partir desquels se développent des actions collectives réfléchies avec les personnes qui les fréquentent.

ANIMATION SPIRITUELLE & RECHERCHE DE SENS

Dans notre délégation du Périgord-Agenais, l'animation spirituelle est soutenue par l'équipe « Recherche de sens » et son aumônier. Elle a le souci de **faire vivre la dimension spirituelle auprès de tous les acteurs dans les équipes.**

En 2022, l'équipe a développé diverses propositions pour vivre la dimension spirituelle et la recherche de sens :

- Temps spirituel partagé au début de chaque réunion de bureau, de Conseil d'animation,...
- Préparation et animation d'une retraite spirituelle accompagnée par le père Jean-Louis Favard à Echourgnac les 30, 31 mars et 1er avril. Une douzaine de personnes ont participé à cette retraite.
- Temps de relecture particulièrement pour soutenir les équipes participant à l'action urgence dans le Ribéracois en octobre et novembre 2022 suite aux averses de grêle catastrophiques sur ce secteur.
- Participation de l'équipe recherche de sens au comité de pilotage de préparation de la session à Lourdes des 27, 28, 29 et 30 septembre 2022 réunissant plus de 100 personnes, acteurs et actrices de notre délégation à l'occasion de la promulgation de son nouveau projet. Participation à l'animation de ces 4 journées incluant une dimension spirituelle lors de temps identifiés comme la messe internationale à la basilique St Pie X, la visite des sanctuaires et des lieux de vie de Ste Bernadette mais aussi lors des différents

rassemblements ou des temps de fraternité.

- Par deux fois à l'invitation de Mgr Mousset, évêque du diocèse de Périgueux et de son Conseil Episcopal, plusieurs membres du bureau ainsi que des acteurs de la délégation ont pu témoigner des différentes actions menées et vécues au cours de l'année et présenter leurs projets à venir.

- Dans le diocèse d'Agen, un représentant de la délégation participe au Conseil Diocésain de la Solidarité qui se réunit 3 fois par an, favorisant ainsi un lien important avec ce diocèse et son évêque, Mgr Herbreteau.



ÉVEIL À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

Depuis 2018, l'équipe d'animation de la solidarité internationale déploie de nouveaux objectifs. L'équipe a choisi de concentrer ses actions d'une part sur **la sensibilisation du réseau de la délégation à la dimension internationale**, en favorisant des échanges en équipe locale et auprès du grand public ; et d'autre part, sur **le soutien à ces équipes locales dans leurs projets**, en faisant valoir le savoir-faire des partenaires internationaux du Secours Catholique et en faisant des liens avec les projets locaux des équipes. En 2021, le conseil d'animation a déterminé que nous focaliserions nos actions des prochaines années sur un projet d'un de nos partenaires Caritas au Guatemala (le PSAV, dans le diocèse de l'Alta Verapaz). C'est un projet de soutien aux populations autochtones du Guatemala qui, en se concentrant sur l'agroécologie et les droits des populations autochtones, doit les aider à (re)devenir actrices de leur développement local. La délégation a ainsi été amenée à s'interroger sur les liens entre ici et là-bas, et continuera sur ce chemin en 2023.



SOLIDARITÉ FAMILIALE

En 2022, l'équipe thématique "Vacances" a poursuivi son action de formation auprès des équipes locales de Lot-et-Garonne, dans l'identification et l'accompagnement des familles autour de leurs projets de vacances. Cette nouvelle démarche d'accompagnement autour des vacances a pour but de permettre à l'ensemble de la famille d'être activement présente dans la préparation de ses vacances et à l'équipe locale d'être dans une posture d'écoute et d'accompagnement. L'équipe thématique vient **en soutien des équipes locales** pour proposer des outils, des animations, des rencontres, un suivi du projet, etc.

Elle s'attache également à amener les équipes à **construire ces projets dans un esprit de vacances solidaires et participatives** en ciblant des lieux où les familles et les enfants seront mis dans une démarche collective de participation, d'apprentissage, de découverte d'un environnement nouveau, etc. En 2022, une famille de Casteljaloux a pu bénéficier de cet accompagnement. Après 5 à 6 rendez-vous avec cette famille au complet (une mère et ses 4 enfants), celle-ci a pu imaginer, élaborer puis vivre un beau projet de vacances à la mer.

SESSION À LOURDES

En septembre 2022, plus de 100 acteurs de la délégation se sont rassemblés à la Cité Saint-Pierre du Secours Catholique pour des temps d'échanges conviviaux et festifs afin de découvrir les nouveaux enjeux de nos territoires pour les cinq prochaines années, autour de notre projet "Vivre et Agir ensemble en Périgord Agenais". Ce slogan a pris tout son sens au cours de ces 4 jours et a permis de mieux appréhender les quatre priorités à mettre en oeuvre dans nos territoires : **accompagner fraternellement les personnes accueillies, aller vers, développer l'engagement et le pouvoir d'agir de tous, agir pour la justice sociale et la transition écologique.**



MOYENS AU SERVICE DE L'ACTION



LA COMMUNICATION

Porteuse du sens et des valeurs du Secours Catholique Caritas France, la communication est un véritable moyen d'éveil à la solidarité et de dynamisation. Au sein de notre réseau, elle nous permet de favoriser un dialogue horizontal, **visant l'expression et l'écoute de l'ensemble des acteurs de notre association.**

Notre délégation développe et perfectionne, depuis plusieurs années, différents outils de communication :

- **Communication interne** : Le journal « Caritas », la lettre d'information « Les Essentiels du Périgord Agenais », et le site intranet « Isidor » ;
- **Communication externe** : le site internet, la page Facebook, le rapport d'activité annuel que vous avez entre les mains, des affiches et flyers.

L'un des enjeux forts de notre communication est **l'appel à l'engagement solidaire du plus grand nombre.** Elle est également particulièrement essentielle dans le cadre de la **Campagne de Fin d'Année.**

LA FORMATION

S'engager au Secours Catholique, c'est faire le choix de vivre sa mission d'accueil, d'accompagnement fraternel et d'éveil à la solidarité, et d'y participer. C'est une mission exigeante qui nécessite d'y avoir été préparé : la délégation propose donc des **formations pour que chaque acteur de l'association puisse développer ses compétences et talents.** Ces formations répondent à un double objectif de mise en œuvre du projet associatif (mieux atteindre ensemble les objectifs) et de formation personnelle (épanouissement personnel, développement des savoir-être et savoir-faire). En 2022, nous avons pu mettre en œuvre des journées autour de la mission de l'association "Être acteur au Secours Catholique" ainsi que des modules complémentaires autour de l'écoute active et l'accompagnement et du change-

ment social local, animés par des membres du réseau Secours Catholique ou des organismes de formation partenaires. Ces formations ont été soutenues par le Conseil Régional de Nouvelle-Aquitaine. Nous avons également pu mettre en place des temps de sensibilisation autour des 11 repères de la politique des aides sous forme de visioconférences qui ont permis des **échanges riches et constructifs entre acteurs de notre délégation.**

LE TRAVAIL EN PARTENARIAT

Agir en partenariat et en réseaux localement et globalement **est un des principes d'action du Secours Catholique.** Ces partenariats permettent d'agir de concert ou en complémentarité tant le champ d'action est étendu et la mobilisation de tous les acteurs importante. En Lot-et-Garonne, la délégation a poursuivi sa participation au **Réseau Partenaires 47**, son appui au **collectif Solidarité Internationale 47** ou encore sa participation à l'**Équipe Pluridisciplinaire RSA du CMS Agen Tapie** comme représentant des personnes concernées. En Lot-et-Garonne comme en Dordogne, la délégation est membre des **Conseils départementaux de l'inclusion financière**, instances mises en place par les succursales départementales de la Banque de France. La délégation est également représentée au sein du Conseil d'administration ou vient en appui de certaines associations, telles que l'**Accorderie agenaise** ou l'association **Accueil et Partage** à Périgueux (accueil de jour pour personnes sans domicile et/ou isolées). Au niveau local, chaque équipe est le lieu d'actions et d'animations différenciées et appropriées à ses réalités ; c'est un atout majeur pour nouer des partenariats avec les autres associations selon les particularités de chaque territoire. Ainsi, l'équipe locale de Bergerac - qui anime une boutique solidaire - a mis en place un partenariat avec le **Centre Inter institutionnel de Bilan de Compétences (CIBC)** de la Dordogne pour permettre à celles et ceux qui en ont besoin de bénéficier de tenues vestimentaires adaptées à leur recherche d'emploi. Au niveau local, les liens avec les services sociaux (**CCAS/CIAS et CMS** notamment) sont également forts, dans le cadre de l'accompagnement des personnes et au sein des Conseils d'administration de ces instances (cf. § Plaidoyer). Enfin, en tant que mouvement d'Eglise, notre délégation entretient des **liens étroits avec les diocèses et paroisses** de son territoire, au service du rayonnement et de l'exercice de la charité.

QUELQUES PISTES POUR L'AVENIR

LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

La délégation Périgord Agenais a le **souhait premier d'agir sur les causes de la pauvreté**. Dans le contexte que nous connaissons de fortes tensions internationales, avec ses répercussions sur les prix de l'énergie (gaz, fuel, électricité...), elle ne se résout pas à n'être présente qu'au travers des aides financières qu'elle accorde aux personnes rencontrées pour les soulager d'une partie du règlement des factures, car elle a alors le sentiment de ne pas changer réellement la situation des personnes. La délégation entend ainsi plutôt, dans la mesure de ses moyens naturellement, pouvoir accompagner les personnes confrontées à ces situations de précarité énergétique dans des démarches - souvent complexes - de mobilisation des dispositifs proposés par les pouvoirs publics (MaPrimeRénov'). C'est la mission de l'**équipe thématique Précarité énergétique** qui, depuis 2021, accompagne l'ensemble des acteurs de la délégation. Les bénévoles sont ainsi mieux à même de prendre en compte les situations relevant de la précarité énergétique et peuvent ainsi travailler à améliorer la situation des personnes en précarité qu'ils accompagnent dans leurs équipes. Après l'**accompagnement réussi d'un premier projet concret de rénovation énergétique en Lot-et-Garonne** (travaux d'isolation et installation d'un nouveau système de chauffage), l'année 2023 devrait voir son action prendre de l'ampleur, notamment avec l'arrivée au sein de l'équipe d'un nouveau bénévole expérimenté.

LES RENCONTRES POUR AGIR

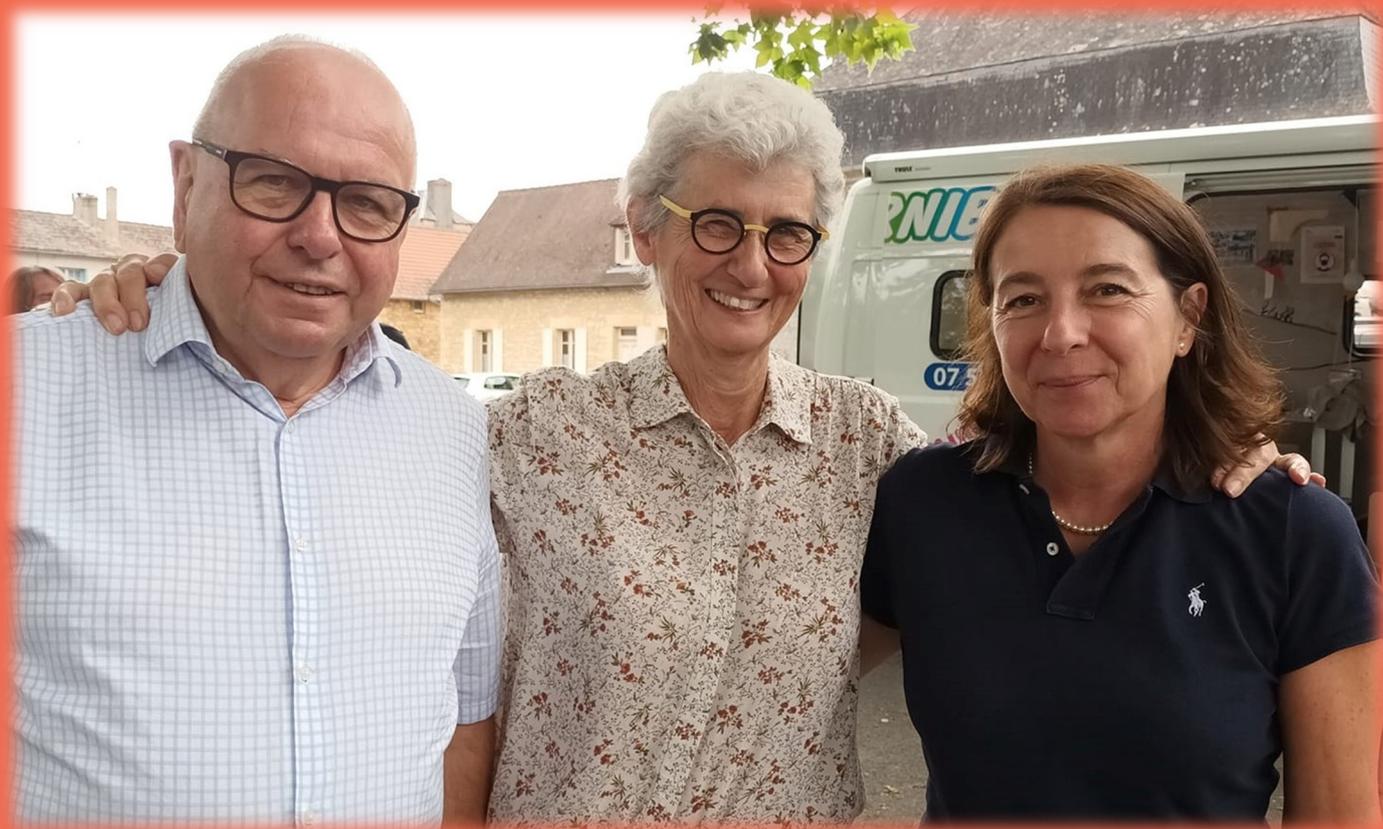
La formation de nos acteurs de terrain fait partie des obligations de notre association envers nos bénévoles. Nous souhaitons permettre au plus grand nombre de pouvoir accéder plus facilement à ces rencontres et développer des temps de partage de pratiques afin de **renforcer, ensemble, nos compétences et nos savoirs au service des personnes que nous rencontrons et accompagnons** au sein de nos lieux d'accueil. Nous proposerons en 2023 une **semaine balisée "Les Rencontres pour Agir"** avec des temps de rencontre en présentiel sur Périgueux et Agen et en visioconférence ouverts à l'ensemble de nos bénévoles répartis sur les départements de la Dordogne et de Lot-et-Garonne. Nous espérons que ces journées pourront être l'occasion de rencontres

fraternelles et qu'elles consolideront notre engagement solidaire pour un monde plus juste et fraternel.



UN FRATERNIBUS EN LOT-ET-GARONNE

Après le succès du Fraternibus en Dordogne, la délégation souhaite se doter d'un Fraternibus en Lot-et-Garonne. Ce projet s'inscrit dans la logique du projet de délégation et notamment de la **priorité d' "aller-vers"** que nous nous sommes fixée pour 2022-2026. Comme en Dordogne, le Fraternibus irait de commune en commune afin de **développer des activités de convivialité dans une visée de renforcement du pouvoir d'agir des habitants**. Avec ce Fraternibus, la délégation souhaite pouvoir **lancer des projets de changement social local avec les acteurs locaux**. Toutes les bonnes volontés sont bienvenues !



« Je me suis engagée au Secours Catholique en 2014, alors en pleine mutation à Marmande. L'accueil y fut chaleureux et la nouvelle boutique solidaire, pleine de vie entre les personnes accueillies et bénévoles, me donna une place où ma curiosité et mon intérêt pour l'autre furent comblés. »



MONIQUE

« Mon engagement résonne dans ma vie personnelle comme quelque chose d'utile aux autres quand je les vois repartir en me gratifiant d'un sourire. Mon quotidien n'est pas simple, mais rien ne me ferait renoncer à mon engagement bénévole. »

SYLVIE

